



Le Conseil Régional
des Personnes Accueillies / Accompagnées

NORMANDIE

RAPPORT D'ACTIVITE

2021



Fédération
des acteurs de
la solidarité

NORMANDIE



Le Conseil Régional
des Personnes Accueillies / Accompagnées

NORMANDIE



Sommaire

Rapport d'activité 2021

1. Présentation	4
2. Activités 2021	5
a. COmité de PIlotage (COPIL) et Délégués CRPA	5-6
b. Plénières	7-9
c. Formation à la Visio.....	10
d. Représentations	11
4. Bilan financier 2021	12
5. Bilan 2021 et Perspectives 2022	13

Glossaire

Annexes

Annexe 1 : Décret du 26 octobre 2016

Annexe 2 : Compte-rendu du CRPA du 07 octobre 2021

Annexe 3 : Compte-rendu des Formations à la Visio



1. Présentation

Le CRPA Normandie est issu de la fusion de deux instances en 2017 : le CRPA Haute-Normandie créé en 2013 et le CRPA Basse-Normandie né en 2015. Cette fusion à l'échelle de la Région Normandie est une application de la **Loi du 7 août 2015 portant sur la Nouvelle Organisation Territoriale de la République (NOTRe)**.

Les modalités de fonctionnement et d'organisation des CRPA sont définies par le **Décret du 26 octobre 2016 relatif aux « instances de concertation permettant d'assurer la participation des personnes prises en charge par le dispositif d'accueil, d'hébergement et d'accompagnement vers l'insertion et le logement des personnes sans domicile »**.

⇒ Cf. **Annexe 1 : Décret du 26 octobre 2016**

Le CRPA est une instance de rencontres, de débats et de propositions sur l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation des politiques publiques dans le champ de l'hébergement et de l'insertion, et plus globalement de la lutte contre la pauvreté.

Le CRPA a pour objectifs de :

- Permettre aux personnes concernées d'exercer leur citoyenneté,
- Diffuser, promouvoir et rendre accessible la participation de tous,
- Évaluer et faire évoluer les politiques publiques,
- Participer aux instances publiques de concertation.

Le CRPA s'adresse :

- Aux personnes directement concernées par les situations de pauvreté, d'exclusion ou de précarité,
- Aux intervenants sociaux, à toutes les personnes intéressées et aux pouvoirs publics (sur invitation et dans la limite d'un tiers des participants).



2. Activité 2021

Le CRPA Normandie est animé par la Fédération des acteurs de la solidarité (FAS) Normandie.

a) COmité de PILotage (COPIL) et Délégués CRPA

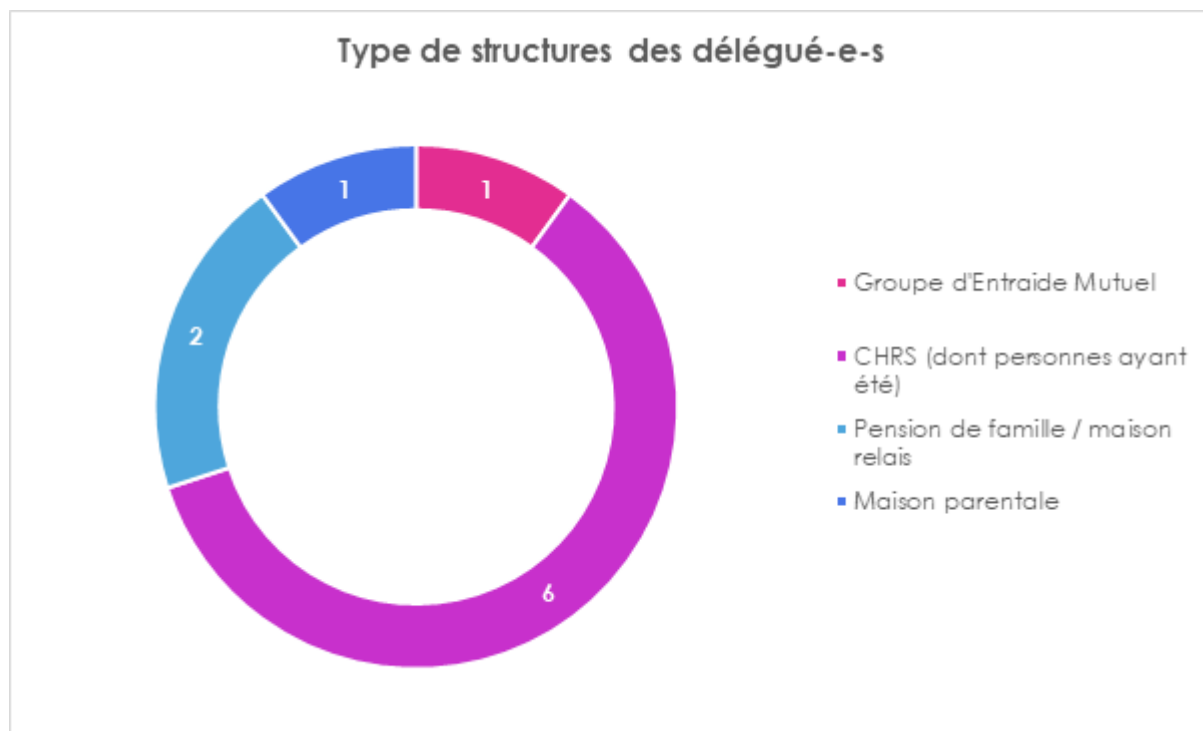
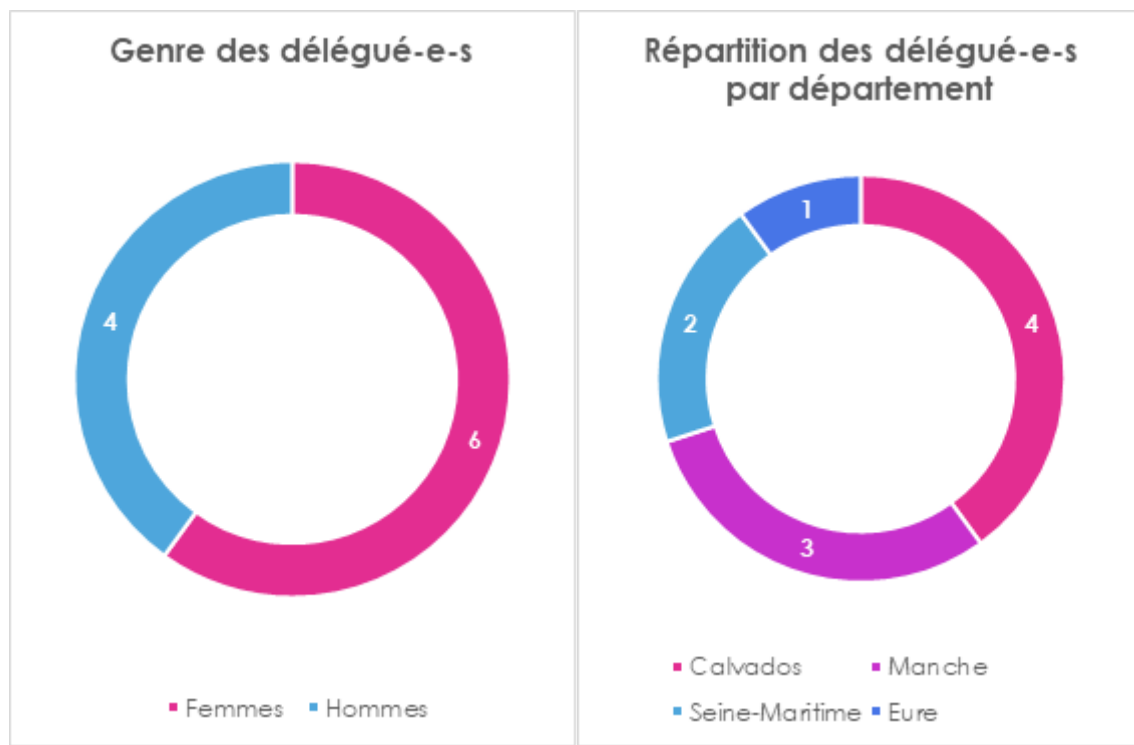
Un COPIL, composé de maximum 10 Délégué.es élu.es par le CRPA (personnes accueillies / accompagnées ou l'ayant été) et de 4 professionnels / salariés, est chargé de préparer et d'animer les réunions plénières et d'organiser la représentation dans les différentes instances.

En 2021, le **COPIL** s'est réuni **5 fois**.

Date	Nombre de participants	Principaux points à l'ordre du jour
29/01/2021	8 dont 4 délégué.es	Visio inter-CRPA "Errance, précarité et souffrance psychique" du 11 février 2021 Organisation des travaux 2021
23/03/2021	10 dont 5 délégué.es	Travail sur l'information / communication CRPA Point sur la préparation de la plénière CRPA du 15 juin
10/05/2021	4 dont 1 délégué	Organisation de formations à la Visio Calendrier de la rentrée de septembre
01/09/2021	8 dont 5 délégué.es	Bilan des formations à la Visio Application web du CRPA Organisation de la plénière du 7 octobre
23/11/2021	5 dont 2 délégué.es	Préparation du CRPA du 10 décembre 2021 Travail sur la communication / sur un programme de formation CNPA du 02 décembre



Zoom sur les profils des Délégué-e-s :





b) Plénières

Le CRPA Normandie est animé par des réunions plénières, organisées à Caen (lieu central sur le territoire) avec :

- Des méthodes d'animation participatives,
- Un thème par réunion, lié aux politiques publiques,
- L'accès à des informations,
- Des préconisations élaborées collectivement,
- Un rapport d'égalité : LA PAROLE DE L'UN VAUT LA PAROLE DE L'AUTRE.

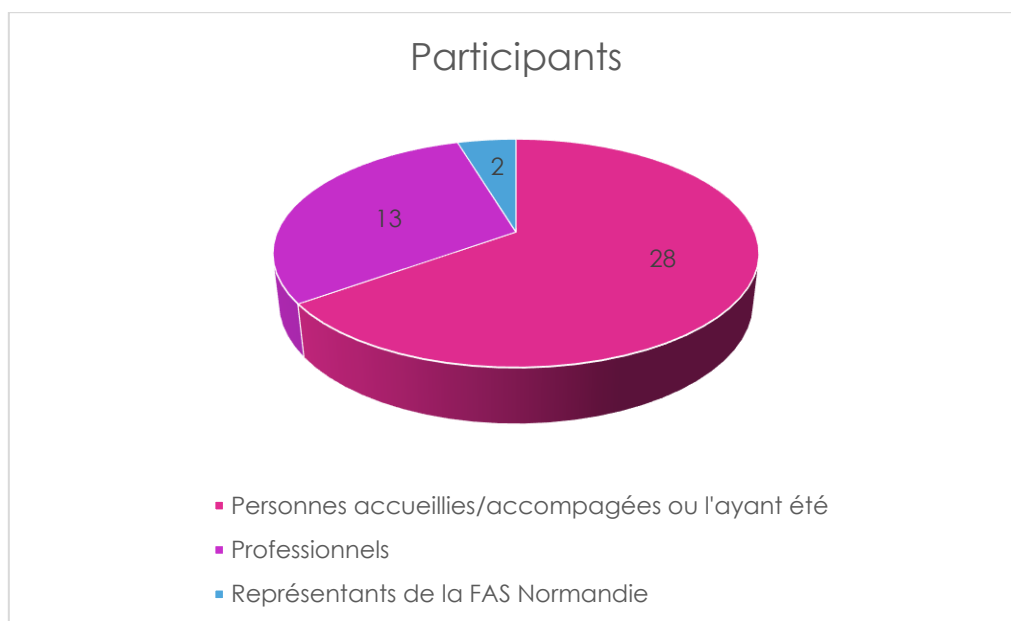
En 2021, une plénière a été réalisée.

**Les autres plénières ont été annulées en raison de la crise sanitaire. Celle du 10 décembre 2021 a été reportée en 2022.*

❖ **CRPA du 07 octobre 2021**

Thème : « **Numérique pour tous et pratiques sportives** ».

Participants : 43 personnes soit 28 personnes accueillies / accompagnées ou l'ayant été, 15 professionnels.





En 2021, une plénière a pu être réalisée le 07 octobre 2021 avec pour thème : « Numérique pour tous et pratiques sportives ». 43 personnes ont participé à différents ateliers :

- Échanges sur le numérique : les difficultés, les pistes d'amélioration et ce qui ne doit pas devenir numérique. Les discussions ont permis d'aborder beaucoup d'aspects des contraintes rencontrées par les personnes dans l'usage des outils numériques. Ces travaux ont été réalisés en partenariat avec Reconnect (association proposant des solutions numériques pour simplifier l'insertion sociale).
- Des ateliers pour recenser les difficultés et problématiques rencontrées par les participants pour préparer les thèmes des prochaines plénières du CRPA.

Des animations sportives ont également été proposées :

- En partenariat avec Cap'Sport et par petits groupes, des activités sportives adaptées.
- Une initiation au golf.

Au final, une grande satisfaction a été ressentie par les participants pour ce redémarrage après l'arrêt causé par la situation sanitaire.





⇒ *Cf. Annexe 2 - Compte-rendu du CRPA du 07 octobre 2021*

Zoom sur les participants :

En 2021, le CRPA a mobilisé **41 personnes différentes** (en dehors de la FAS) :

⇒ 75% de personnes accompagnées ou l'ayant été et professionnels proviennent de **CHRS** ;

⇒ **13 structures différentes** (en plus des porteurs et des pouvoirs publics) :

- FADS Rouen
- ADVOCACY Normandie
- Maison Relais Simone et Antoine Veil
- Association Femmes (Maison Parentale)
- CHRS Charles Péan -Fondation de l'Armée du Salut de Maromme
- Association l'Abri
- ADVOCACY Normandie Lisieux
- ADEA
- Reconnect
- Itinéraires
- Cap'Sport
- AAJB Caen
- CHRS Louise Michel

⇒ 46% des participants proviennent du Calvados, 23% de la Seine-Maritime, 15% de la Manche et 15% de l'Eure.



c) Formation Visio

9 participants dont : 4 délégués, 4 professionnels, 1 invité

La formation a été réalisée par Thomas Leroux de l'association Reconnect. En raison des restrictions sanitaires, deux sessions ont été organisées :

- À Caen, le 3 juin 2021 ;
- À Rouen, le 7 juin 2021.

Le programme de formation était le suivant :

1. Comment se connecter à une visioconférence ?
2. Comment créer et partager une visioconférence ?
3. Activités d'animation au cours d'une Visio

Les deux séances ont rencontré beaucoup de succès à la fois pour les délégués et les professionnels. La formation a mis en évidence, les problématiques et solutions rencontrées dans l'usage du numérique pour des réunions à plusieurs.

⇒ *Cf. Annexe 3 - Compte-rendu Formations à la Visio*



d) Représentations

Au 31 décembre 2021, le CRPA Normandie participe et porte ses propositions dans différentes instances :

Agence Régionale de Santé (ARS) :

- Commission d'information et de sélection Appels à projets (CISAAP)
- Comité de pilotage du Programme Régional pour l'Accès à la Prévention et aux Soins (Copil PRAPS)
- Ségur Santé (réunions territoriales en mars 2021)

Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées (PDALHPD) :

- De Seine-Maritime
- Du Calvados
- De l'Eure

Commission de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions (CCAPEX) :

- De Seine-Maritime

Commission de médiation DALO :

- De la Manche
- Du Calvados
- De Seine-Maritime

Programme Départemental pour l'Insertion, l'Emploi et l'Entrepreneuriat (PDIEE) :

- De la Manche

En octobre 2021, une Déléguée CRPA a également participé à l'Assemblée Générale constitutive d'**Un chez Soi d'Abord** à Rouen.



4. Bilan financier 2021

Au niveau national, le CNPA (Conseil National des Personnes Accueillies/ Accompagnées) et les CRPA sont portés par la Fondation de l'Armée du Salut, l'UNIOPSS et la Fédération des acteurs de la solidarité. Ils bénéficient d'un financement par la Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS).

En 2021, le budget disponible (plafond) était de 23 590 €. Il n'a pas été consommé en intégralité en raison de la crise sanitaire qui a entraîné l'annulation de plusieurs plénières.

CHARGES 2021		PRODUITS 2020	
Frais des délégués CRPA : fournitures, téléphone...	1 374 €	Reversement FAS (siège)	16 248 €
Frais de mission : déplacement, restauration, équipement...	3 834 €		
Frais de portage	11 040 €		
Total CHARGES 2021	16 248 €	Total PRODUITS 2021	16 248 €



5. Bilan 2021 et Perspectives 2022

→ Les points forts :

- Une forte participation à la plénière du 07/10/2021 (malgré la crise sanitaire) : ce moment important de convivialité et « retrouvailles » a été très apprécié des participants.
- Des Délégués toujours très investis et un COPIL volontaire pour faire vivre la participation en Normandie.

→ Les difficultés rencontrées :

- La crise sanitaire qui a entraîné l'annulation de plusieurs plénières.
- Le manque de forces vives au sein du COPIL.
- La difficulté à mobiliser des structures sur l'ensemble de la région.

→ Les axes de travail prioritaires du COPIL en 2022 :

A noter que les mandats des Délégués, normalement renouvelés tous les ans, ont été prolongés car mis en suspension en raison de la crise sanitaire. Une deuxième plénière a été organisée pour le 10 décembre 2021, mais elle a dû être reportée à 2022 à cause de la dégradation sanitaire. Elle sera consacrée aux élections et à un état des lieux positifs et négatifs de la pandémie du COVID. Le commissaire à la stratégie de lutte contre la pauvreté a été invité pour faire un point d'étape de cette stratégie.

- Développer le nombre de structures participantes avec un programme de rencontres départementales : 3 réunions prévues en mars 2022.
- Travailler sur la communication : plaquette de présentation du CRPA et « base de données » à mettre à jour.
- Présenter le CRPA et la participation dans les écoles du travail social de la région : 1 intervention prévue le 01/02/2022 à l'IDS de Canteleu.



Glossaire

A

ARS : Agence Régionale de Santé

AG : Assemblée Générale

C

CCAPEX : Commission de Coordination des Actions de Prévention des EXpulsions

CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

CISAAP : Commission d'Information et de Sélection d'Appel à Projets

COPIL : Comité de Pilotage

CNPA : Conseil National des Personnes Accueillies / Accompagnées

CRPA : Conseil Régional des Personnes Accueillies / Accompagnées

D

DALO : Droit Au Logement Opposable

DGCS : Direction Générale de la Cohésion Sociale

F-G

FAS : Fédération des Acteurs de la Solidarité

GEM : Groupe d'Entraide Mutuel

I

IDS : Institut du Développement Social

P

PDALHPD : Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées

PDIEE : Programme Départemental pour l'Insertion, l'Emploi et l'Entrepreneuriat

PRAPS : Programme Régional pour l'Accès à la Prévention et aux Soins