

## Participation citoyenne et évaluation du CRPA

**28 mars 2019, 9h30-16h15, Lyon.**

---

### ***45 participants***

29 personnes accueillies, dont Zoulikha RAHMOUNI, militante à ATD Quart-Monde.

16 intervenants sociaux, travailleurs-pairs, intervenants experts ou professionnels, dont Aïcha HADJ CHIKH, travailleuse-pair au CHR5 Cleberg, Alynea, Marc SUCHON, allié à ATD Quart-Monde, que nous remercions pour leurs interventions.

Nous remercions également La Maison Pour Tous des Rancy pour leur accueil très professionnel, et 1001 repas.

Merci aux délégués et membres du COPIL pour l'animation de la journée et à tous pour l'aide à l'installation et au rangement.

---

Rédacteurs du compte-rendu : Lisa, Gaëlle.

## **MOT D'ACCUEIL**

Joseph, délégué CRPA, annonce le programme de la journée et les infos pratiques.

## **JEU D'ACCUEIL**

Sylvain anime le « Gindo de la connaissance ». Le jeu consiste à répondre à des questions sur ses goûts, puis trouver le plus vite possible une personne partageant les mêmes goûts que soi, et le faire signer dans la case correspondante. Morgan est notre grand vainqueur, bravo Morgan !

## Projection du film de présentation du CRPA

Le CRPA a pour objectif de permettre aux personnes en situation de précarité d'avoir des porte-paroles. Ces porte-paroles ont pour mission d'expliquer aux politiques, aux personnes qui travaillent dans les administrations, aux professionnels, la réalité de ce que vivent, au quotidien, les personnes en situation de précarité. Ainsi, quand de nouvelles politiques sont décidées, ou mises en œuvre, elles sont plus adaptées au besoin des personnes.

Les porte-paroles du CRPA sont les délégués élus pour un an. Ils participent à des réunions sur les politiques d'hébergement, de logement, d'accompagnement social, de santé, etc.... Les réunions auxquelles sont invités les délégués sont nombreuses, et ont lieu dans tous les départements de la région. C'est pourquoi il peut y avoir aussi d'autres personnes qui s'engagent comme représentants du CRPA, pour aller chacune à une de ces réunions, afin d'être à un maximum d'endroits, pour se faire entendre d'un maximum de personnes.

Les délégués et représentants du CRPA, dans ces réunions, parlent des travaux réalisés en plénière. Ils peuvent aussi parler à partir de leur expérience, témoigner de ce qu'ils ont vécu.

Le CRPA n'est pas le seul à défendre la cause des personnes en situation de précarité. Les associations, collectifs d'association, fédération le font aussi. C'est pourquoi il est difficile d'expliquer clairement ce que le CRPA a changé. Mais ce qui est sûr, c'est que depuis qu'ils existent, les CRPA et le Conseil National des Personnes Accueillies ou accompagnées (CNPA) ont participé à tous les changements majeurs dans les politiques de lutte contre les exclusions, comme par exemple :

- La mise en place des services intégrés d'accueil et d'orientation (SIAO), qui permettent, en enregistrant sa demande à un seul endroit, de pouvoir accéder à l'hébergement qui nous convient le mieux. Ainsi, même s'il existe des établissements qu'on ne connaît pas, on peut quand même y accéder.
- La politique du logement d'abord, qui a pour objectif de permettre d'accéder directement au logement, à toutes les personnes sans abri pour qui le logement correspond à leur besoin, au lieu de passer par étapes : l'hébergement d'urgence, l'hébergement d'insertion, et enfin le logement.
- Le développement du travail-pair, qui reconnaît que le vécu est une expertise, qui, dans certaines conditions, peut être utile dans l'accompagnement des personnes confrontées aux mêmes difficultés que l'on a été.

C'est parce que des délégués et représentants du CRPA disent les choses, au bon moment, que le regard des personnes qui définissent, votent, financent et mettent en œuvre les politiques, peut changer, pour faire changer les politiques elles-mêmes.

### Définition : « les politiques »

Les politiques, ce sont les « affaires publiques ». Ce sont donc les affaires qui concernent tout le monde.

Pourquoi ?

Parce que lorsqu'on décide, à un niveau politique, de changer les règles, automatiquement, cela impacte les citoyens. Par exemple, qui a droit au chômage et dans quelles conditions ? quels sont les droits des usagers dans les établissements sociaux et médico-sociaux ? comment sont établis les prix des loyers ? etc...

Et quand ces règles sont mal appliquées, si personne ne le dit, ça ne risque pas de changer. Il est donc important de le dire aux personnes qui font et font appliquer ces règles, en leur expliquant pourquoi ça ne marche pas, selon nous.

C'est pourquoi il est important de pouvoir avoir cette parole, à travers le CRPA, qui est ensuite portée par les délégués et représentants du CRPA, aux bons endroits.

## Le Grand Débat National

Le CRPA AURA a participé à plusieurs événements d'échanges et de débat dans le cadre du Grand Débat National. Il a d'abord participé à la rencontre des adhérents de la Fédération des acteurs de la solidarité (FAS) le mercredi 13 février.

**Joseph résume les travaux du groupe auquel il a participé ce jour-là :**

La Fédération des Acteurs de la Solidarité souhaitait donner la parole aux personnes concernées ainsi qu'aux professionnels et administrateurs de son réseau. Il y avait environ 25 personnes et deux groupes d'échanges :

- L'accès aux Droits: Logements, Santé, Emploi et Mobilité... etc
- Les Ressources et la Fiscalité, la Démocratie, l'Écologie.

Synthèse par thème :

**Accès aux Droits:**



Le Conseil Régional

des Personnes Accueillies / Accompagnées

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

SECOURIR, ACCOMPAGNER, RECONSTRUIRE  
La Fondation de l'Armée du Salut



- Sur la Domiciliation des migrants :  
Faciliter la procédure de domiciliation pour les migrants et toutes les personnes, en savant que la domiciliation est un droit.
- Sur le Logement :  
Il y a trop de critères: Le critère des ressources est difficile,  
L'attente est trop longue, dès lors, la durée prévisible des ressources est encore un obstacle.  
Le problème du garant: le droit d'entrée dans le logement, l'assurance et les frais, ils sont trop cher.  
Quand on a un handicap, c'est difficile, vis à vis aux garanties exigées.  
Le fait d'être marié avec une personne sans droit ni le titre empêche à l'accès au logement.  
Pour les personnes victimes de violence le fait qu'elle soit titulaire du bail ou propriétaire, l'empêche d'avoir accès à un logement. • Plus de transparence aux critères, pour éviter la discrimination dans l'accès au logement.
- Sur la Santé :  
C'est difficile d'avoir un médecin traitant;  
Le plafond de la CMU est trop bas.  
Que la CMU soit un droit automatique pour tous les bénéficiaires.  
Les rendez – vous médicaux sont acceptables qu'en ligne.
- Sur l'accès à l'Emploi et Mobilité :  
La technologie a envahi les emplois manuels, qui favorisent plus de chômage  
Pénaliser les entreprises pour plus d'embauche  
Faciliter la mobilité  
Formation Professionnelle : Investir.
- Sur l'accès aux biens numériques :  
Ordinateur, téléphone, ce sont des biens nécessaires. Mais inaccessible quand on n' a pas de moyens, et c'est souvent jugé futile.  
Alors qu'il est nécessaire aujourd'hui pour accéder à ces droits à un emploi.  
Adaptation du monde moderne (la technologie)



- Sur la Régularisation des droits au séjour  
Comment se faire régulariser avec une condition de pouvoir subvenir à ses besoins sans avoir le droit de travailler. Paradoxe de la situation.
- Sur la question Juridique :  
La précarité, le manque de ressources ne doivent pas pénaliser le maintien des liens familiaux.  
Faciliter à l'accès à la médiation judiciaire au maison de justice et du droit.

### **Les Ressources et Fiscalité:**

#### **Les Ressources**

- Constats:  
Certaines retraites sont très basses, il est difficile de vivre correctement.  
Il n'y a pas d'indexation des minimas sociaux, des retraites et des petits salaires par rapport au coût de la vie.  
Un appauvrissement de la population au fur et à mesure aux salaires, retraités.
- Propositions:  
Augmenter les retraites/Augmenter les minimas sociaux  
Une compensation des ressources entre les riches et les pauvres ou soit un partage équitable des richesses entre les riches et les pauvres.  
Que le seuil de pauvreté soit au moins au niveau et jamais en dessous.

#### **La Fiscalité**

- Constats:  
Les ressources financières sont diverses et  
Certaines richesses ne sont pas disponibles, et du coup ne sont pas suffisamment réparties.
- Propositions:  
Lutter efficacement contre la fraude fiscale.  
Taxer le kérosène.  
Taxer les actionnaires.



**Le Conseil Régional**

des Personnes Accueillies / Accompagnées

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

SECOURIR, ACCOMPAGNER, RECONSTRUIRE  
La Fondation de l'Armée du Salut



Redistribution équitable de la richesse entre les riches et les pauvres, en baissant les salaires des grands patrons et favoriser la création d'un revenu universel qui permette de vivre correctement/dignement.

Rééquilibrer le rapport entre les salaires et la redistribution du capital.

Rémunérer le travail, en favorisant les nouveaux modèles dans des entreprises, d'une forme participative et collaborative.

### **La Démocratie**

- Constats:  
Tout est de plus en plus informatisé: comment procéder pour une égalité d'accès?  
Risque d'exclusion des personnes en fracture numérique.  
Risque d'exclusion démocratique problématique d'accès aux droits.  
Adaptation de l'emploi par rapport à l'évolution de la société.
- Propositions:  
Investir dans l'apprentissage du numérique.

Ensuite, il y a eu un CNPA sur les 4 grands thèmes du Grand Débat National (Transition écologique / Fiscalité et dépenses publiques / Démocratie et citoyenneté / Organisation de l'Etat et des Services Publics). Des délégués du CRPA AURA ont participé, à nouveau.

Le CNPA, les CRPA, et d'autres délégations ayant échangé auparavant sur ces thèmes, se sont réunis au Conseil Economique Social et Environnemental (CESE) le 11 mars pour débattre. De ces échanges ont été retenues 6 grandes propositions, versées au Grand Débat National.

Laura nous cite les 6 grandes mesures, que vous retrouverez dans le document en pièce-jointe : *Au-delà des a priori, comprendre les 6 propositions versées au Grand Débat National par les personnes en situation de précarité.*

## **Intervention d'ATD Quart-Monde**

**Marc SUCHON, allié, et Zoulikha RAHMOUNI, militante :**

## ATD Quart Monde, c'est quoi ?

ATD signifie « Agir tous pour la dignité ». Ce mouvement a été créé en 1957 par un prêtre, Joseph WERSINSKI. C'est une personne qui a vécu dans la pauvreté avec des personnes dont il s'est occupé pour faire valoir leur dignité. Ils se sont battus pour avoir le Revenu Minimum d'Insertion (RMI, aujourd'hui RSA) et la Couverture Maladie Universelle (CMU) avec Paul BOUCHER. Il a fait un livre nommé *Les utopies*.

C'est un mouvement non confessionnel mais inter-confessionnel.

Dans ce mouvement international (100 000 personnes dans le monde ; France, Belgique, Amérique du Sud, Canada...) il y a 3 groupes de personnes qui sont alliées pour lutte contre la grande pauvreté :

- Les alliés, comme Marc, qui n'ont pas connu la pauvreté
- Les militants, comme Zoulikha, qui ont connu la pauvreté
- Les volontaire, modestes salariés du mouvement

On se retrouve dans ce qui a été dit et fait par le CRPA car il y a une alliance entre personnes accueillies, accompagnées ou l'ayant été, et travailleurs sociaux.

## Que fait ATD Quart-Monde ?

**Les universités populaires** d'ATD Quart-Monde ressemblent un peu aux plénières CRPA. C'est un rassemblement de membres volontaires et remerbrés, dans l'esprit que tout être humain pense et réfléchit.

C'est un lieu **universitaire** de pensée et de parole. On n'est pas dans le bavardage mais dans la construction de la pensée et de la parole.

C'est un lieu d'**identité** : en ce sens c'est un lieu unique où on prend au sérieux la réflexion des personnes concernées, les militants. S'ils ne sont pas présents il faut fermer les universités populaires.

C'est un lieu de **dialogue**.

Enfin c'est un lieu de **formation au militantisme**, pour que les personnes apprennent à aller à la rencontre d'autres gens et à défendre leur cause.

Il y a aussi la **Maison Terre Monde** : Atelier bien-être réservé aux femmes avec des personnes d'ATD qui ont des connaissances sur les personnes, 28 rue de l'Annonciade.

### Les prochaines Universités Populaires

Il y a une université populaire (UP) prochainement sur le thème de la lutte contre les changements climatiques.

Exemples de sujets d'UP : la justice, les soins, le logement, le placement des enfants. Il y a beaucoup de partage, c'est fructueux, on apprend beaucoup.

La prochaine : Chalon sur le thème de la justice sociale. La suivante : Grenoble le 15 juin sur le thème des vacances.

### Questions-réponses avec l'assemblée

**Est-ce que les universités populaires sont relayées ?** Elles sont suivies par le mouvement national d'ATD Quart Monde et servent à nourrir la pensée des orientations. L'organisation est au niveau régional. ATD Quart-Monde est présent dans la région à la Mure, Villefranche, Chalon, Saint-Etienne, Grenoble, Lyon, Valence, Roanne.

## Intervention d'Aïcha, travailleuse-pair

Aïcha HADJ CHIKH

Restée 4 ans dans un CHRS d'Alynea, délégué CVS, Aïcha s'est battue pendant 4 ans pour des choses qui n'étaient pas dans les normes, pour avoir plus de libertés au niveau du foyer. « On a fait des COPIL et des réunions et on a obtenu ce qu'on voulait ».

Par exemple on devait sonner pour entrer dans le foyer, et les éducateurs ne répondaient pas toujours tout de suite. C'étaient les éducateurs qui choisissaient nos menus ; on a finalement obtenu d'avoir les clefs de la cave pour choisir nos aliments.

De déléguée à travailleuse-pair

Un jour, le grand patron d'Alynea m'a proposé de faire la même chose dans tous les CVS.

Pour devenir travailleur-pair, il faut avoir vécu la même chose que ses pairs.

Je m'occupe aussi des évaluations interne : par rapport à la loi 2002-2 dire quels sont leurs droits en CHRS, ce que les structures peuvent faire ou pas.

Je vais faire une plaquette et un livret qui explique ce qu'est le CVS.

Ensuite je vais faire une formation pour être monitrice-éducatrice, mais je réfléchis encore. En fait moi je veux être dans le social pour aider les personnes, pour aider à parler. Formation médiateur-pair : il n'y en a pas à Lyon, il faut aller à Lille ou Paris.

Questions-réponses avec l'assemblée

### Comment ça se passe avec les autres salariés ?

J'ai eu un CHRS où s'était très dur. C'est celui où mon bureau a été placé. Ils ont pensé qu'on m'avait mis là pour nous surveiller. On m'a conseillé de faire autre chose. Du coup on m'a placée au siège.

Tout ce qui se dit, je le fais remonter.

Je ne monte pas les personnes contre les éducateurs, je fais remonter ce qui est déjà là.

Je travaille pour 4 équipes.

**Appache, travailleur-pair au Relais Ozanam : Moi je suis complètement intégrée à l'équipe. La complication pour un travailleur pair c'est de savoir jouer de son expérience sans la transposer. Dès qu'il y a un problème j'ai un chef de service qui a son bureau au siège à qui je peux faire remonter les choses.**

## ATELIERS

Tous les participants font le même atelier, divisé en quatre temps. L'animation des ateliers suit la trame suivante :

- Temps 1 : C'est quoi la participation pour vous ?
- Temps 2 : Qu'est-ce que la citoyenneté, être citoyen ?

Les réflexions du COPIL reflétaient plusieurs avis pouvant aider à relancer les échanges : citoyen au sens politique, civique : appartenir à une commune, à une nation, avoir des droits et des devoirs civiques (démocratie), avoir une implication politique.

En France on est d'abord citoyen, automatiquement, et on obtient des droits et des devoirs. Si on ne vote pas, on reste citoyen. Si j'habite isolé dans ma montagne je suis déjà citoyen à partir de mon appartenance nationale. Je suis donc citoyen inactif, ce qui n'empêche pas que les décisions politiques auront un impact sur moi.

La citoyenneté, c'est contribuer à la société (vie sociale et politique).

Être citoyen, ça peut passer diverses manières de contribuer, que ce soit le vote, un acte de solidarité... tant que cela a du sens pour nous.

Être citoyen, c'est donner son avis par rapport aux décisions politiques qui nous concernent, pour faire évoluer la société. On passe alors à une dimension autre de la citoyenneté : ce n'est plus soi et la cité, c'est soi avec les autres et la cité.

- Temps 3 : les cailloux (freins) dans l'enveloppe et les ingrédients dans la marmite

Des questions de relance étaient communiquées :

- Est-on citoyen automatiquement, ce qui donne des droits et des devoirs, ou devient-on citoyen en contribuant ?

- Est-ce qu'on peut échapper aux décisions politiques ou est-ce qu'elles nous concernent tous qu'on le veuille ou non ?
  - Quand est-ce que la participation devient citoyenne ?
  - A partir de quand un acte citoyen devient de la participation ?
  - Les devoirs civiques doivent-ils être obligatoires ?
- 
- Temps 4 : restitution.

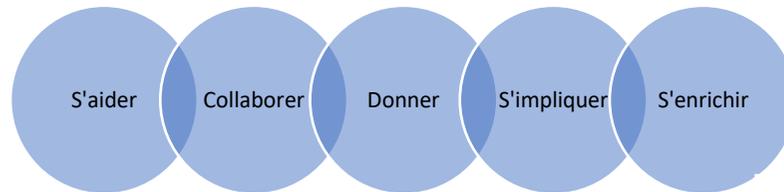
Merci à tous nos animateurs d'atelier : Jenny, Marc, Carole, Paola, Joseph, Maxime, Faten, Patricia, Manuel, Magloire, Christophe, Jeanne, Caleb, Delphine, Sylvain, Laura, Gaëlle.



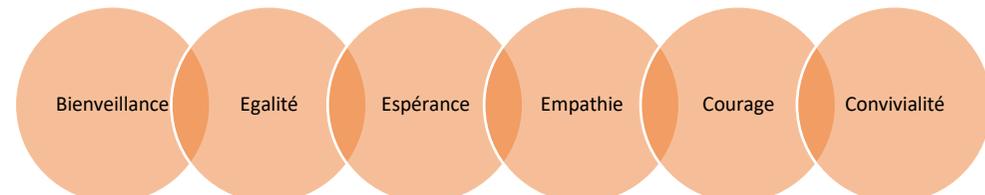
## Temps 1 – Qu'est-ce que la participation ?

### Quelques mots-clefs...

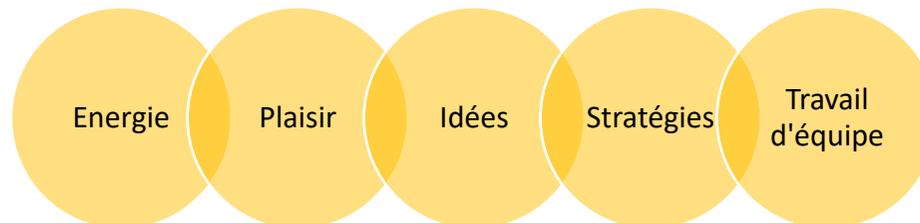
#### Les verbes



#### Les valeurs



#### Les actions



### ***Les images négatives...***



- Aujourd'hui il y a beaucoup d'individualisme, pas d'échange entre les personnes dans la société
- Les personnes ont peur d'être jugées quand elles demandent de l'aide

**« Il faut que chacun  
puisse prendre la  
parole ! »**

**« Le groupe, la dynamique d'une  
foule qui participe est plus forte  
qu'un petit groupe qui ne fait pas »**



Il faut participer à tous les sujets, même l'écologie par exemple



Le pont représente le soutien collectif quand une personne participe



Le basket représente l'esprit d'équipe et de groupe, le fait d'être ensemble



Le concert représente la convivialité, le partage et les rencontres



Regarder un beau paysage est un droit que tout le monde a



Le feu d'artifice représente le fait que la participation évoque la fête et le bonheur

### ***Le CRPA permet de...***

- Se retrouver pour plus de solidarité et de participation
- Lever les obstacles en discutant ensemble des problèmes rencontrés



Le Conseil Régional  
des Personnes Accueillies / Accompagnées

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

SECOURIR, ACCOMPAGNER, RECONSTRUIRE  
La Fondation de l'Armée du Salut



## Temps 2 – Qu'est-ce qu'être citoyen ?

- Au sens politique, être citoyen c'est par exemple voter qui est un droit et un devoir civique. Le vote sert à s'exprimer et choisir. Pour certains, on peut ne pas voter et être quand même un citoyen, pour d'autres, voter est une condition d'accès à la citoyenneté. Or pour voter il faut avoir une carte électorale, qui peut être remise seulement si on est domicilié... Quel est donc le statut des personnes dans la rue ?  
Le mot citoyen comporte aussi une dimension législative puisqu'être citoyen implique d'avoir une nationalité. La question des sans papiers est problématique puisqu'ils ne sont plus des citoyens.
- Les citoyens réalisent des actes : participer à la vie sociale de son quartier, être acteur dans son pays, agir de manière solidaire. Le citoyen milite aussi pour ses droits et ceux des autres : les citoyens alertent les pouvoirs publics qui doivent respecter leurs devoirs et venir en aide aux plus démunis et à ceux qui sont dans la rue. « On n'est pas toujours écouté par les politiques, il ne faut donc pas en attendre trop de leur part ».
- Quand on est dénigré.e(s), on ne se sent plus citoyen, on ne fait plus partie du groupe. En théorie, nous sommes tous des citoyens égaux mais dans la pratique, il existe des discriminations.
- Être citoyen, c'est être libre. Le citoyen est libre d'aller et venir dans le monde, cela soulève la question des frontières et des personnes en itinérance : sont-elles citoyennes ?
- Le citoyen a des droits et des devoirs dans la société. Participer ou non aux débats politiques est un droit : on a donc le choix. Cependant, il est plus valorisant de participer à la vie quotidienne de la société, d'apporter sa pierre à l'édifice.



Le Conseil Régional  
des Personnes Accueillies / Accompagnées

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

SECOURIR, ACCOMPAGNER, RECONSTRUIRE  
La Fondation de l'Armée du Salut



## *Quelques questions de réflexion autour du thème de la citoyenneté...*

- Y a-t-il des attentes derrière cette participation ?
- Est-ce que le vote donne la légitimité à la personne élue pour avoir tous les pouvoirs ?
- Comment on permet au citoyen de reprendre du pouvoir ?
- Les gens du voyage sont-ils des citoyens ?
- Quel sens a véritablement le mot « citoyen » ?
- Sans carte d'électeur, peut-on avoir accès à la santé ?

## Temps 3 – Les freins et les ingrédients de la participation

<b><i>Les freins à la participation</i></b>	<b><i>Les solutions pour une meilleur participation</i></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Freins culturels</u> : les faibles compétences linguistiques (x3), le manque d'accès à la culture, les barrières socio-culturelles, les normes et les limites.</li> <li>• <u>Freins financiers et d'accessibilité</u> : manque d'information, de moyen de transports (mobilité x8 : le prix des transports empêche de se déplacer donc de participer), pas d'espaces d'expression, la pauvreté, manque d'accès à internet, le manque de revenus.</li> <li>• <u>Freins administratifs</u> : la bureaucratie, l'incompréhension des démarches administratives complexes à effectuer qui freinent l'accès aux droits (titre de séjour, asile, santé...etc...), la numérisation des démarches administratives.</li> <li>• <u>Freins institutionnels et politiques</u> : la politique oppose les français, l'incompréhension du domaine politique et son fonctionnement, l'instrumentalisation des citoyens par les politiques, la démocratie qui n'est pas assez directe et participative, les interdictions de manifester qui empêchent la participation et l'expression, la méfiance envers les pouvoirs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Porter des valeurs...</u> :de démocratie (droits, devoirs, liberté d'expression et de pensée, justice sociale, dialogue, égalité) ; le respect d'autrui, l'opposition à l'injustice des lois, le partage, la tolérance, la simplicité pour aller au plus simple pour être accessible à tous, la fraternité, la rencontre, le dialogue, humanisme de la part des collectivités, le plaisir de s'investir et de participer, révolution, auto-gestion.</li> <li>• <u>Des actions</u> : donner des moyens aux centres d'hébergement, aux centres sociaux et associations de quartier. Mieux orienter les personnes du BPJEPS sur les débouchés (pas uniquement sur les MJC et les centres sociaux), organiser des clubs dans les structures, organiser des cours de langue dans les structures, ateliers prise de parole en public, initiation au théâtre pour favoriser le lien social.</li> </ul> <p>Concevoir les politiques avec les citoyens en tant que partenaires, développer des méthodes participatives, supprimer les statuts différents qui font barrière aux échanges, rendre sa dimension citoyenne au travail, droit de vote pour les personnes étrangères vivants en France avec un titre de</p>



publics, une politique d'élite pour les élites, le cadre scolaire qui ne nous forme pas à être citoyen.

- Freins personnels : la peur du jugement et du regard de l'autre, le sentiment de honte d'être peu éduqué ou d'être pauvre, l'auto-censure, le manque de temps et d'énergie puisqu'on les consacre aux problèmes du quotidien, le découragement, le manque de motivation, le manque d'écoute entre les personnes, les discriminations.
- Freins liés aux inégalités : la répression, les inégalités sociales, l'individualisme qui mène aux inégalités, la mauvaise redistribution envers les plus démunis, la prise de pouvoir des plus forts « riches, intellos », inégalités face à la prise de parole en public.
- Autres freins : les actions violentes et de destruction au titre du rôle de citoyen alors que cela n'a rien à voir avec la citoyenneté, la mauvaise information des médias, les théories invasives portées par les politiques et les réseaux sociaux, les représentations collectives du « bon » et du « mauvais » citoyen, le climat d'insécurité.

séjour, proposer des espaces de discussion pour les citoyens par les politiques locaux, faire une campagne de sensibilisation à la participation faite par des citoyens pour être plus proche des envies des personnes concernées. Organiser des formations à la citoyenneté pour connaître le fonctionnement et les valeurs de la République.

Créer une auto-école citoyenne, faire du covoiturage, proposer ses services, décider des politiques locales, valoriser ce que chacun peut apporter, s'impliquer en tant que délégué du CRPA, plus de maraudes dans les rues.

- Les solutions techniques : élections sur des idées puis tirage au sort des représentants, gratuité des musées, des boîtes à livre dans les supermarchés pour donner à tous le goût de lire, donner accès à internet, avoir plus d'ordinateurs à disposition et d'intervenants pour nous guider, avoir le choix du numérique ou du papier pour faire ses démarches, simplifier les procédures administratives, avoir une boîte courriel, avoir des espaces numériques en ville avec animateurs pour accéder à une domiciliation numérique.

## Temps 4 – Restitution des idées

Les participants ont pour ce dernier atelier choisi trois « cailloux » (freins) et trois solutions qu'ils ont sélectionnées, afin qu'ils puissent apparaître dans le compte rendu de l'activité ci-dessus.

### En résumé, les freins et ingrédients mis en avant par les groupes :

CAILLOUX (freins)	INGREDIENTS (solutions)
<b>Faciliter l'accès à la citoyenneté en luttant contre l'exclusion liée au numérique, à l'absence de papiers d'identité, à la mobilité, à la langue, aux frontières, aux préjugés sur les bons et mauvais citoyens, à l'écoute de nos dirigeants, et au modèle de notre démocratie.</b>	
Mobilité réduite (handicap, milieu rural), accès aux droits et à l'information Bureaucratie/numérique (on n'a pas toujours les moyens et l'envie de s'y mettre).	Simplifier les démarches administratives. Placer des espaces numériques dans les villes avec des animateurs pour des gens qui ne savent pas se servir du numérique. Avoir le choix du numérique ou du papier. Mettre en place des tarifs de transport/permis liés aux revenus des personnes. A Grenoble : autoécole citoyenne : l'Etat paie une partie du permis de conduire et cela revient à 700€. Le covoiturage. Prêter sa voiture, organiser un service dans les associations.
Sans papier ou sans domiciliation / distinction entre bons et mauvais citoyens / rumeurs invasionnistes	Faciliter l'accès aux droits, réduire les délais d'attente pour les papiers d'identité Former à la citoyenneté, quelles que soient les valeurs de la République, les droits et les devoirs. Sensibilisation à la participation citoyenne comme moyen d'exercer sa citoyenneté (par les citoyens, les habitants, les médias).
Déconnexion des politiques de la réalité et injustices sociales « On écoute les grands mais notre parole n'a pas beaucoup d'ampleur » Sentiment de honte et manque d'incompréhension	Révolution, autogestion, démocratie sociale et justice sociale Démocratie, outil des citoyens pour rester acteurs des politiques Permettre que la participation soit un plaisir, un moment de liberté et de détente.

	Le dialogue et le partage d'information. Le respect de soi et de l'autre. S'apaiser soi-même pour apaiser les autres. Concevoir des politiques avec des citoyens partenaires. Décider des politiques au niveau local.
Culture, langage et prise de parole	Supprimer les titres qui créent une supériorité (docteur, maître...).
Individualisme	Faciliter les échanges entre personnes de tous milieux et partager nos expériences, notre vécu.

## EVALUATION DE LA JOURNEE – questionnaires remplis par les participants

Sur 45 participants, 29 ont répondu au questionnaire d'évaluation.

Personne répondante :	Q1 : « Pourquoi êtes-vous venu au CRPA aujourd'hui ? »	Q2 : « Pourquoi reviendrez-vous au CRPA la prochaine fois (ou pourquoi pas ?) »
<b>Personne accueillie ou accompagnée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curiosité, envie de rencontrer d'autres personnes présentes,</li> <li>• Connaître ce qu'est le CRPA et participer</li> <li>• Avoir la possibilité d'émettre des idées pour le futur, mes expériences peuvent aider le CRPA</li> <li>• Pour participer et partager</li> <li>• Pour parler sur les ateliers</li> <li>• Le CRPA me concerne, je suis curieuse d'y assister et d'y participer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je reviendrai car c'est très convivial et l'on apprend des choses</li> <li>• Oui car on peut parler, les ateliers sont ciblés et tout le monde s'écoute</li> <li>• Oui mais tout dépend où cela se passe</li> <li>• Oui si je suis disponible</li> <li>• Oui car j'ai aimé le programme et la libre expression</li> <li>• Ça peut être intéressant</li> <li>• Cela dépend du thème</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pour voir ce qu'il s'y passe et ce qui s'y dit</li><li>• Je veux voir ce qu'on fait pour les pauvres</li><li>• Découvrir et comprendre le CRPA</li><li>• Pour apprendre des choses sur mes droits</li><li>• Participer à l'amélioration de la vie quotidienne des précaires et trouver des solutions</li></ul> <p>(14 réponses)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oui, pour acquérir d'autres informations</li></ul> <p>(11 réponses)</p>
<b>Travailleurs sociaux</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprendre pour mieux accompagner, échanger, comprendre les objectifs du CRPA</li><li>• Découvrir et coanimer le CRPA</li><li>• Voir de l'intérieur une initiative que j'admire, pouvoir parler avec les personnes que j'accompagne</li><li>• Pour une réflexion personnelle sur comment mieux réussir à porter la voix des personnes que nous accompagnions</li><li>• Je suis venu dans le cadre de mon stage ACT Thylac (74)</li><li>• La participation est essentielle dans une pratique professionnelle, l'approche horizontale est intéressante</li><li>• Connaître les préoccupations des personnes concernées</li><li>• Le CRPA est pour moi l'opportunité d'un pôle de restitution d'autres espaces d'instances participatives à dimension politique</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oui, cela serait intéressant de faire un CRPA avec des revendications à transmettre et voir quelles conséquences cela pourrait avoir sur le plan politique</li><li>• Oui, pour rencontrer des personnes extraordinaires et se nourrir de cette énergie, pour entendre la parole du CRPA et intervenir</li><li>• Oui, une journée riche en échanges</li><li>• Oui, si j'arrive à donner envie de participer à des personnes que j'accompagne</li><li>• Oui, pour aborder d'autres thèmes et continuer à échanger avec des personnes issues de divers milieux</li><li>• Oui, c'est un moteur pour donner du sens à mon action</li><li>• Oui, convivialité, échanges et partage</li><li>• Oui, mais cette fois-ci dans l'ouest de la France</li><li>• Oui, tout dépend du thème abordé</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C'est important que la Haute-Savoie soit aussi représentée <i>(11 réponses)</i></li> </ul>	<i>(9 réponses)</i>
<p><b>Autres</b> (coordinatrice, professionnelle dans le champ du logement, étudiante en master analyse et conception de l'intervention sociale, ATD Quart-monde)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour discuter des actions d'ATD Quart-monde, pour aller au contact des personnes accueillies</li> <li>• Parce que la participation citoyenne est au cœur de mes intérêts personnels et professionnels</li> <li>• Parce que j'aime la philosophie du CRPA</li> <li>• Pour mieux comprendre le fonctionnement du CRPA et diffuser l'information auprès des travailleurs sociaux et des personnes accueillies <i>(4 réponses)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oui, pour la richesse des échanges</li> <li>• Une expérience très intéressante</li> <li>• Oui, pour accompagner des personnes en milieu rural et travailler ensemble au niveau régional <i>(4 réponses)</i></li> </ul>

**Le tableau qui suit a été rempli par 23 personnes sur 30 répondants au questionnaire de satisfaction :**

<b>2/ Qu'est-ce qu'une plénière réussie pour vous ? Cochez les cases à gauche :</b>	<b>3/ Est-ce que la plénière d'aujourd'hui était réussie pour vous ? Cochez les cases à droite :</b>
10/23 <sup>1</sup>	J'ai appris des choses sur mes droits, sur les dispositifs 9/23

<sup>1</sup> Mode de lecture : « Sur 23 répondants, 10 personnes ont coché cette case »



9/23	J'ai appris des choses sur les politiques	7/23
11/23	J'ai pu prendre la parole	13/23
11/23	J'ai pu expliquer ce que je vis vraiment	6/23
19/23	J'ai compris ce que d'autres personnes vivent et dont je n'avais pas conscience	14/23
9/23	J'ai rencontré d'autres personnes qui vivent les mêmes choses que moi	10/23
19/23	Ensemble, nous avons proposé des solutions	19/23
12/23	Mon avis a été entendu	12/23
9/23	J'ai bien mangé !	10/23

En parallèle, nous avons recueilli les remarques suivantes :

« J'ai pu prendre la parole, mais dommage que les débats aient été écourtés, peut-être un Ordre du Jour trop long ? »

« Le temps de restitution était trop court à mon goût et il manquait des débats en grand groupe »

« Le choix d'un thème parmi plusieurs sujets d'intérêt évoqué dans la journée est très important à mon sens pour susciter l'engagement et porter une parole commune »

***Le tableau qui suit a été rempli par 22 personnes sur 30 répondants au questionnaire de satisfaction***

<b>4/ Etes-vous d'accord pour confier au COPIL (délégués élus et représentants du CRPA membres du COPIL) le soin de définir (cochez la case) :</b>	
17/22	A qui s'adresser/les bons lieux pour prendre en compte nos propositions
20/22	Les bons moyens pour porter ces propositions (lettre, action...)

- 20 participants sur 26 répondants sont prêts à répondre à des questionnaires envoyés par mail pour donner leurs avis sur des sujets non-traités en plénière du CRPA.



Le Conseil Régional  
des Personnes Accueillies / Accompagnées

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



## CALENDRIER

Prochaine plénière le 20 juin à Montbrison. Thématique : l'accès aux droits pour les personnes en situation de précarité.