Conseil Régional des Personnes Accueillies ou Accompagnées (CRPA)
Auvergne-Rhône-Alpes

# Compte-rendu du CRPA du Jeudi 15 Mars 2018

Lieu : Résidence l'Accueil – Villefranche-sur-Saône

**Ordre du jour :**
**« L'accueil des étrangers sur le sol Français »**

50 personnes présentes avec au moins 2/3 de personnes accueillies.

*Notons que le planning de la journée a été respecté en temps et en heure grâce à Alain, nommé « maître du temps » de ce CRPA. Les personnes indiquées en orange sont les animateurs et porte-paroles désignés pour chaque temps de travail.*

## Matinée

- ✓ **Animation brise-glace** « il n'y a pas de frontière entre nous » :

Chaque participant s'est présenté au groupe par une affirmation et les autres participants se sont placés à droite de la ligne au sol s'ils partageaient les mêmes intérêts ou à gauche s'ils s'y opposaient.

Objectifs :
- Se présenter en s'appropriant l'espace
- Faire naitre des points communs entre les participants

Construction de l'animation Lydie – Animation Elodie

- ✓ **Vidéo de présentation du CRPA et réponses aux questions**

Les délégués du CRPA

- ✓ **Présentation de** l'association entourage

Cette association vise à faciliter le lien entre riverains et sans abris et travaille en collaboration avec le CRPA pour mettre en place une action dont l'objectif est de lutter contre l'isolement des personnes à la rue (sujet du CRPA de Décembre 2017 ).

Intervention de Marine Cadène et Jeanne Prillard, les chargées de développement chez Entourage Lyon et Grenoble.

✓ **Quizz autour du thème de la journée**

Questions/réponses autour du droit d'Asile, les « Boat People », l'histoire de Mercy…

*Réalisation et animation : Dominique*

✓ **Vidéo d'ouverture des ateliers** *« Focus sur la circulaire Collomb »*

*Intervention filmée de Lucas Descourtis, Directeur Adjoint de l'Armée du Salut – Cité de Lyon*

<u>Après-midi</u>

✓ **Ateliers tournants autour du thème** « L'accueil des étrangers sur le sol Français »

5 thématiques :

- La barrière de la langue
- L'accueil/l'hospitalité
- Le cadre juridique
- L'accès à la liberté
- L'humanité

- Des étrangers sans abris
- Des réfugiés

**La barrière de la langue**

<u>Notre définition</u>

Ne pas se faire comprendre / ne pas être compris

Barrière culturelle – religieuse – politique

<u>Notre constat</u>

- L'isolement
- Frein à l'emploi et à l'épanouissement personnel
- Accès à l'emploi limité
- Repli sur la communauté
- Difficulté d'accéder à des interprètes
- Sélection des personnes les plus aisées
- Les formulaires administratifs ne sont pas traduits
- Manque de formation basique en Français (niveau 0)
- Pas assez de lieux pour « parler Français »
- Risque de non/ mauvaise compréhension

Nos préconisations

- Service public de l'interprétariat :

Grâce au travail pair, ce service serait sollicité par les organismes sociaux pour permette aux étrangers de s'exprimer autour de leur situation, leur besoin, leur problématique auprès des travailleurs sociaux.

- Traduction des formulaires administratifs en plusieurs langues
- Mise en place de différents niveaux de cours de Français
- L'esperanto comme langue internationale
- Programme d'accueil des étrangers comprenant des cours de Français, des activités culturelles et de bénévolat (intégration linguistique et culturelle)

**Le cadre Juridique**

Notre définition

Un cadre juridique se doit de protéger les Citoyens mais la Circulaire Collomb dévalorise et déconsidère une partie de ceux-ci : les sans-abris et les étrangers et vient à l'encontre des droits universels régissant l'humain.

Notre constat

-Marginalisation
- Dévalorisation
- Un cadre juridique de plus en plus dur ces dernières années
- Création d'inégalités séparant les citoyens en « degrés différents », ce qui vient freiner l'appartenance à une identité nationale et divise la société
- Inefficacité du cadre juridique actuel
- Non-assistance aux réfugiés
- Condamnation non fondée
-Le pays prend part au débat sur les migrants mais occulte les réelles conditions de ceux-ci en France

Nos préconisations

- Etre à l'écoute, plus souple
- Valoriser le « cas par cas »
- Rejeter la circulaire entre citoyens et associations
- Respect des conventions internationales

« Le problème est économique. Les pays « ex-colonisateurs » sont touchés par une crise économique aigue et ils doivent accaparer les richesses naturelles du Sud, par le biais des guerres et le soutient des dictatures, en maintenant une monnaie « de singe » et en laissant faire la corruption.

Par exemple : Les ports en Afrique de l'Ouest, sous contrôle de groupes industriels Français.
Notre conclusion : La diminution/l'arrêt de la vente d'armes, diminuerait les violences et limiterait l'existence de réfugiés et des sans-abris. »

**L'accès à la liberté**

Notre définition

« Vivre la liberté »

- Accès = entrer quelque part
- Accès aux soins à l'éducation
- La liberté d'aller à l'école
- Liberté de parler/d'aimer
- La liberté c'est le respect de la loi française

Notre constat

-Nécessiter d'être dans « les normes » pour accéder à la liberté
- Aujourd'hui l'accès à l'hébergement n'est pas donné à tout le monde (manque de moyens financiers, accès à la langue…)
- L'accès au travail est difficile pour les étrangers qui manquent de formations débouchant sur des secteurs qui emploient
- Les personnes en situation irrégulière depuis des années se trouvent « bloquées » et ne peuvent pas jouir de leur liberté

Nos préconisations

-Respecter la personne dans ses choix, par exemple pour les sans – abris qui souhaitent rester dans la rue
- Information et acquisition de papiers (logement, travail santé, éducation)
- Intégration des étrangers par la culture et l'accès à la langue française
- Mettre en place des dispositifs de soins psychiatriques à destination des personnes ayant subi des traumatismes (guerre, décès, séparation, handicap…)
- Faire participer les plus riches à la survie des plus pauvres
- Limiter/arrêter la vente d'armes

**L'humanité**

## Notre définition

« Il faut être humain envers son prochain avant tout.
Respecter l'autre c'est avant tout se respecter soi-même, faire preuve d'empathie envers et contre tout. Aider les gens dans la souffrance, prodiguer des soins, former les personnes, les initier, les informer, les inviter à la connaissance de la société.
La tolérance est mère de sagesse. »

## Notre constat

Choix du poème de René Philombe, « L'homme qui te ressemble » pour répondre à la question « peut-on parler d'humanité ?»

*L'homme qui te ressemble*

*J'ai frappé à ta porte J'ai frappé à ton cœur Pourquoi me repousser ? Ouvre-moi, mon frère. Pourquoi me demander L'épaisseur de mes lèvres La longueur de mon nez La couleur de ma peau Et le nom de mes dieux ? Ouvre-moi, mon frère. Pourquoi me demander Si je suis d'Afrique Si je suis d'Amérique Si je suis d'Asie Si je suis d'Europe ? Ouvre-moi, mon frère. Je ne suis pas un noir Je ne suis pas un rouge Je ne suis pas un blanc, Je ne suis pas un jaune. Ouvre-moi, mon frère Je ne suis qu'un homme, L'homme de tous les cieux, L'homme de tous les temps, L'homme qui te ressemble : Ouvre-moi, mon frère.*

*René Philombe (Yaoundé, 1977*

## Nos préconisations

Contre le délit de solidarité :

- Mélange des cultures
- Accès à une éducation

« S'informer sur la géopolitique des nations et apprendre à différencier les migrations économiques en déterminant les raisons de la fuite du pays (guerre, meilleure qualité de vie, travail, régime tyrannique, endoctrinement de la religion). Se défier par conséquent de tout amalgame démagogique et incohérent. Aller toujours envers et contre tout vers la vérité fondamentale bien loin des idées reçues, clichés, innombrables non-sens et absurdités véhiculées partout. »

**L'accueil/l'hospitalité**

## Notre définition

Accueil :
« Une fonction, un processus, un service qui consiste à recevoir les gens venus de l'extérieur et à les oreinter, les guider de manière à ce qu'il trouve ce qu'ils sont venus chercher. »

« Un premier pas pour aller vers l'autre. Accueillir la personne sans préjugés ni discrimination (politique, religieuse, ethnique), être à l'écoute, comprendre la personne, se montrer gentil. »

Hospitalité :
« Un acte d'accueil basé sur le partage, l'échange, l'écoute. Une manière de vivre ensemble régie par des règles, des rites et des lois. »

« Rendre service, venir en aide, nourrir, soigner, loger, donner un accès une l'éducation.»

## Notre constat

- Manque de place, de solidarité, de mobilisation
- Discrimination de la préfecture/CAF/autres services administres
- Manque d'information (personnes à la rue)
- Trop de débats politiques, manque d'opération « coup de poing » = faire bouger les choses
- Pas assez de dispositifs d'accueil basés sur la bienveillance
- Méfiance envers les étrangers
- Méthode policière brutales/ arrestations arbitraires
- Inégalité dans le traitement (femme avec enfants en bas-âge : prioritaire dans l'accès au logement)
- Les « Fake News » diabolisent les réfugiés et créent une désinformation
- Accompagnement compliqué des personnes à la rue et sans papiers
- Tension étrangers/Français dans les centres d'hébergement

## Nos préconisations

- Une politique européenne globale du traitement des réfugiés
- Structures accueillantes dans le respect de la dignité des personnes
- Favoriser l'éducation dans les pays d'origine pour améliorer l'immigration
- Multiplier les lieux d'apprentissage de la langue française et améliorer l'intégration culturelle
- Permettre un accès facilité du titre de séjour avec une autorisation de travailler
- Plus de possibilités d'orientations (pas de guichet unique)
- Favoriser les activités avec une population mixée (parler en Français)
- Continuité de l'accompagnement d'urgence sans rupture

## Thème – lieu – date du prochain CRPA

Dans la continuité de cette plénière, les participants ont fait le choix à la majorité du thème suivant : **« L'accès au soin des étrangers sur le territoire Français ».**

**Ce CRPA donnera lieu aux élections des prochains délégués, mandatés pour un an au sein du CRPA.**

**Nous vous donnons RDV dans L'Allier sur 2 jours**
**Le 14 et 15 JUIN 2018**

Nous tenons à remercier toutes les personnes accueillies et les travailleurs sociaux qui ont donné leur opinion, leur sérieux et leur enthousiasme et qui ont fait de cette journée une réussite.