



Le Conseil Consultatif des Personnes Accueillies / Accompagnées

CCPA 7 février 2013

Présents : (93 personnes)

ALAOUI Khalid
ALLARD Monique
ANAGNAN Alexis
ANGLES Eléonore
ASDOU Chaenat
AUBIN Roland
AUTHELET Chloé
BARBAU Régis
BEAUVOIS Yann
BENBEKHTI Karim
BERTHON Francis
BOBINET Jacques
BOMMEHOM Rémi
CAMBON Corinne
CAMUS Jean François
CARRACHA Lauriane
CHARIOT Denis
CHAOUCHE Rabah
CHERKI Rachid
CLAUZADE Christel
COLINET Geneviève
COSTE Muriel
COULIBALY Abdoulaye
DANNEPOND Michael
DAUTAIS Frédéric
DEJAQUOT Thierry
DELKACE Bris
DESBOIS Bruno
DIALLO Christophe
DUBOIS Raoul
DUCHE Nicolas
ELHAMAR Rachid

EYNAUD Philippe
FILIMON Daniela
FRISCOURT Fabrice
GANTA Dragos
GODEBAUT Christine
GRAN Emmanuelle
GREUILLET Alain
GROUES Bruno
GUENOLE Th.
GUERRY FREURY
Joëlle
GUIDICELLI Marie
HABOUBA Faten
HOFFMAN Patrick
JADOT Yoann
JEAN-CHARLES Johan
KRZYZANIAK J-F
LAMBERT Florence
LAWSON Jean-Louis
LECAM Benoit
LEIGNIER Stéphane
LOUZOLANA Michel
MAGGIORE Aldo
MANSOUR Safir
MARK Jean
MASCI Laura
MESSALY Michele
MENDY Félix
MEUGNIER Jacky
MEVEL Brigitte
MOLTON Pauline
PARIS Michel

PEINADO Valentin
PELLETIER Edwige
PONSIGNON Laure
PICARD Mathieu
PICOCHÉ Philippe
PION Dominique
PINTEAU Gilbert
QUEGUINER Joëlle
RANO Flore
RENAUT Thierry
RIHANNE Zalika
RIZET Stéphanie
ROCHE Rémi
ROIG Denis
SAHRAOUI Leila
SANTANA Anthony
SANTOS Stéphane
SAVINI Cindy
SHEBIA Sarah
SILLIAU Bernardette
SIMUN Nathalie
SIMONIAN Arsène
TAHOKELA Francis
TACHISSAMBOU
Sylvienne
TILISCAK Yvan
VERVAT Benjamin
WEBER Christian
VESSELLE Sandrine
WIRTZ David



Bernadette assure l'animation générale du CCPA tout au long de la journée.

1. Présentation du CCPA et restitution des groupes de travail

Après l'accueil, le tour des régions et la présentation de l'ordre du jour, l'ensemble des participants du CCPA se sépare en 2 groupes.

- Groupe des nouveaux
- Groupe des anciens

Présentation du CCPA (groupe des nouveaux)

- Francis et Jean-François assurent l'animation et présentent le CCPA à partir du film et de différents documents distribués.

Restitution des groupes de travail (groupe des anciens)

- Dominique assure l'animation du groupe
 - Bernadette fait le point sur sa partie au 8^e collège du CNLE
 - Roland rend compte de sa participation au groupe de travail « publics spécifiques » de la DIHAL
 - Raoul rend compte de sa participation au groupe de travail « accès au logement » de la DIHAL
 - Rémi fait un point sur sa participation au congrès de l'UNAFO.

L'ensemble des restitutions écrites ont été distribuées dans le dossier du participant.

2. Informations diverses

Logements sociaux

<http://territoires.gouv.fr/spip.php?article1353>

Lip dub

<http://youtu.be/asrJCdXz0Kc>.

Prochain CCPA : le 7 février 2012

Ordre du jour :

La mise en œuvre du plan de lutte contre la pauvreté et l'exclusion



Le Conseil Consultatif des Personnes Accueillies / Accompagnées

CCPA 4 avril 2013

Présents : (82 personnes)

ALAOUI Fouad
ALLARD Monique
ANAGNAN Alexis
ANGLES Eléonore
AUBIN Roland
AUTHELET Chloé
BABO Garfa
BADAoui AHCÈNE
BAZA Fatima
BEAUVOIS Yann
BERTHON Francis
BOUSSAID Drissia
BRANCHU Sylvain
BUCOLO Elisabetta
CAMBON Corinne
CAMBILY Arnaud
CAMUS Jean François
CHAOUCHE Rabah
CHANTEFORT
Véronique
CLOCHER Romain
COLO Yvonne
COSTE Muriel
COULIBALY Abdoulaye
CRAS Yohan
DANJOU Mathilde
DELHAULE Bris
DELPLANQUE Richard
DESBOIS Bruno

DIALLO Christophe
DOULMADJI
Abdelkader
DRONE Sabrina
DUBOIS Perrine
DUBOIS Raoul
DUCHE Nicolas
ECHIVARD Frédéric
ELBERRI Hassan
FARNIER Cyril
FARGEOT Laurent
FILIMON Daniela
GEANTA Dragos
GERMAIN Christel
GREUILLET Alain
GUIDICELLI Marie
HABOUBA Faten
HAERINGER Joseph
HOFFMAN Patrick
IHAMDANENE Kamel
JILALI Nadia
JOSEPH AUGUSTE
Elodie
KONATE Souleymane
KOUAKOU Félicité
KEBIR Sarah
LAURIN Coralie
LEPRETRE Angélique
L'HOMME Monique

LIBERT Stéphanie
LOUZOLANA Michel
LUCAS Eric
MAGGIORE Aldo
MANSOUR Safir
MARJOUST
MARTEAU Gilles
MARTIN Djamila
MELEARD Marion
MESSALY Michèle
NESS Gerd
OAHMANE Karima
PARIS Michel
PEREZ Michel
PION Dominique
PINTEAU Gilbert
QUEGUINER Joëlle
RANARIJAONA
RENAUT Thierry
ROCHE Rémi
ROIG Denis
SAHRAoui Leila
SELADHDJA
Benguessoum
SILLIAU Bernardette
UTYANOU Vladimir
VIGNE Philippe
VESSELLE Sandrine



Bernadette assure l'animation générale du CCPA tout au long de la journée.

1. Présentation du CCPA et restitution des groupes de travail

Après l'accueil, le tour des régions et la présentation de l'ordre du jour, l'ensemble des participants du CCPA se sépare en 2 groupes.

- o Groupe des nouveaux
- o Groupe des anciens

Présentation du CCPA (groupe des nouveaux)

- o Francis et Dominique assurent l'animation et présentent le CCPA à partir de différents documents distribués.

Restitution des groupes de travail (groupe des anciens)

- o Raoul assure l'animation du groupe
 - o Bernadette fait le point sur sa participation au 8^e collège du CNLE
 - o Roland rend compte de sa participation au comité de suivi du volet hébergement/logement du plan pluriannuel de lutte contre la pauvreté
 - o Raoul rend compte de sa participation au comité de pilotage du programme « humanisation ».
 - o Rémi rend compte de sa participation au groupe « Garantie jeunes ».

L'ensemble des restitutions écrites ont été distribuées dans le dossier du participant.

Par ailleurs, **un quizz** a permis de tester les personnes présentes sur leur connaissance du plan pluriannuel de lutte contre la pauvreté :

- o 44 personnes ont répondu dont :
 - o 28 personnes accueillies
 - o 12 intervenants sociaux
 - o 4 autres (étudiants...)
- o 30 personnes connaissent le plan pluriannuel
- o 14 personnes ne le connaissent pas
- o Les personnes le connaissent via:
 - o CCPA (8) + CCRPA (4)
 - o CNLE (1)
 - o Travailleurs sociaux (2)
 - o FNARS (5)
 - o Internet (1)
 - o ASH (1)
 - o Personnel (1)

2. Réflexions et propositions pour favoriser l'accès au logement et la prise en charge adaptée de personnes en situation de rupture

Après un temps de présentation par les délégués et Perrine de l'actualité du plan pluriannuel de lutte contre la pauvreté (cf. powerpoint joint), le CCPA se répartit en 4 groupes thématiques pour faire des propositions autour de l'accès au logement et de la prise en charge adaptée des personnes en situation de rupture. Ce travail fait écho à un appel à projets lancé par la DIHAL courant avril auprès des associations pour essayer de trouver des solutions innovantes auprès de publics qui ne veulent pas ou ne peuvent pas accéder aux dispositifs classiques existants.

Les propositions sont les suivantes.

Concernant le public JEUNES

- o **Améliorer les dispositifs existants**
 - o Élargir le dispositif Locapass
 - o Augmenter les places d'hébergement diffus
 - o Créer plus de Foyers de jeunes travailleurs et de CHRS
 - o Améliorer le suivi social
 - o Permettre aux personnes adultes de témoigner de leur passé
- o **Solutions innovantes**
 - o Allouer des moyens
 - o Développer les familles d'accueil
 - o Proposer un accès direct en logement, mais avec un suivi social renforcé
 - o Impliquer les jeunes à rénover leur futur logement
- o **Comment faire pour vivre ensemble?**
 - o Tutorat, parrainage
 - o Sensibilisation par d'autres jeunes
 - o Sensibilisation au travail

Concernant le public FEMMES

- o **Améliorer les dispositifs existants**
 - o Etablir un diagnostic au SIAO plus poussé avec une équipe pluridisciplinaire
 - o Permettre un accueil plus large (notamment avec des financements supplémentaires)
 - o Permettre la mobilité des personnes
 - o Laisser le choix de la mixité ou pas lors de l'orientation en hébergement
 - o Permettre un espace de vie neutre pour le papa pour qu'il puisse exercer son droit parental
 - o Avoir accès à une cuisine collective à tout moment pour adapter les repas aux nourrissons
 - o Permettre un plus grand temps de visite pour les parents isolés
 - o Etre soutenus par les référents sociaux

- o Respecter l'intimité de la femme
- o Ne pas casser la cellule familiale
- o **Solutions innovantes**
 - o Permettre l'accès prioritaire en crèches
 - o Développer des échanges avec d'autres structures
 - o Prévoir une équipe mobile à l'admission pour la prise de plaintes et un aide psychologique
 - o Organiser des événements festifs
 - o Développer les familles d'accueil et logements diffus
 - o Assurer une meilleure sécurité et protection
 - o Créer un guide d'information sur les droits
 - o Privilégier la mixité ethnique
 - o Adapter les structures pour recevoir les familles
 - o Réquisitionner tous les moyens de transport qui peuvent se convertir en lieux de logement/hébergement
 - o Assurer une permanence médicale dans les CHRS
- o **Comment faire pour vivre ensemble?**
 - o Respect du règlement intérieur
 - o Bonne entente entre les personnes
 - o Mixité
 - o Alphabétisation
 - o Egalité
 - o Faciliter les échanges culturels

Concernant le public **PERSONNES SORTANT DE PRISON**

- o **Améliorer les dispositifs existants**
 - o Préparer la sortie dès l'entrée en détention
 - o Assurer des permanences sur l'accès aux droits dans les prisons
 - o Assurer des permanences de travailleurs sociaux de CHRS pour favoriser l'orientation (avant les SIAO)
 - o Développer les services d'accueil et d'orientation spécialisé (un travailleur social en prison pour préparer la sortie en hébergement/logement)
 - o Humaniser les CHRS (qui ressemblent à des prisons!)
 - o Informer sur les droits et les démarches
- o **Solutions innovantes**
 - o Permettre des permanences de professionnels, bailleurs sociaux, administrations, assistantes sociales
 - o Proposer des services pour maintenir le logement pendant le temps de l'incarcération
 - o Mieux articuler le travail social avant l'incarcération, pendant et après
 - o Développer les peines alternatives
 - o Développer l'encadrement par des pairs
- o **Comment faire pour vivre ensemble?**
 - o Arrêter de stigmatiser les personnes

- o Faire un pas l'un vers l'autre
- o Respect de l'intimité

Concernant le public **PERSONNES MARGINALISEES**

- o **Améliorer les dispositifs existants**
 - o Augmenter les maraudes
 - o Retravailler la qualité de l'accueil dans CHRS
 - o Développer des médiateurs santé-pairs
 - o Alléger les lourdeurs administratives, faire venir des agents dans les structures, écrivains publics
 - o Améliorer et généraliser les accueils de jour (accès sans condition)
 - o Accepter les animaux, les styles de vie des personnes (alcool...)
 - o Assouplir les règlements de fonctionnement des établissements
- o **Solutions innovantes**
 - o Développer des petites structures (10 personnes) avec un professionnel pour 2-3 personnes et un encadrement de qualité
 - o Favoriser l'embauche d'éducateurs polyglottes
 - o Ouvrir les accueils de jour la nuit toujours sans condition
 - o Sensibiliser la population (115 du particulier, café en attente)
 - o Assurer une formation spécifique des travailleurs sociaux sur les problématiques des personnes
 - o Développer les appartements thérapeutiques
 - o Créer des cellules d'écoute avec une équipe pluridisciplinaire
- o **Comment faire pour vivre ensemble?**
 - o Respect
 - o Remettre la personne au centre
 - o Attention à l'infantilisation, faire confiance et donner plus de responsabilité
 - o Ouverture d'esprit
 - o Accepter la différence
 - o Sensibilisation grand public
 - o Groupes de parole, communication
 - o Partage d'expériences

L'ensemble de ces propositions sera envoyé à la DIHAL pour une prise en compte éventuelle dans le cadre de l'appel à projets innovants relatifs à l'accueil de ces publics spécifiques.

3. Informations diverses

- o La DIHAL présente rapidement le projet « Villes solidaires » et invite des membres du CCPA à participer au comité de pilotage qui aura lieu le 19 avril à Paris. Sont intéressés :

o Sandrine	o Aldo	o Thierry
o Richard	o Faten	o Alain

- o Christoph e o Yann
- o Marie informe qu'un participant du CCRPA Rhône Alpes propose la création d'un site internet du CCPA et des CCRPA. L'idée est bien accueillie par les participants qui souhaitent également que la communication soit améliorée, notamment pour assurer une meilleure information/sensibilisation. Un groupe communication pourra se mettre en place dès lors que des informations plus précises concernant la convention et le financement seront disponibles.
 - o Yann et Daniela se positionnent sur la participation à ce groupe.
- o Marie informe également que le rapport d'activités 2012 du CCPA a été élaboré mais il est également en attente de financement.
- o Après échanges, l'ordre du jour du prochain CCPA sera une réflexion autour du travail social. Cela fait écho à la 3e partie du plan pluriannuel de lutte contre la pauvreté.

Prochain CCPA : le 23 mai 2013 à Paris.



Synthèse des évaluations

CCPA - 4 avril 2013

Nombre de participants : **82**

Nombre de retours : **43**

1 = --

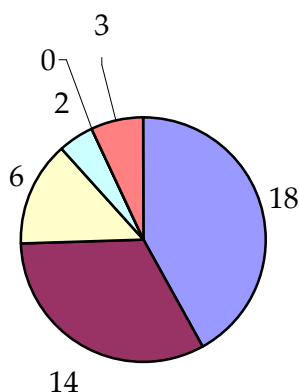
2 = -

3 = moyen

4 = +

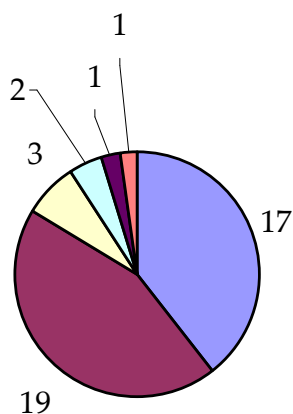
5 = ++

Organisation matérielle



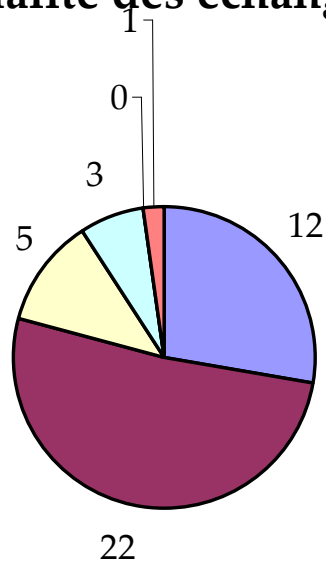
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ Pas de réponse

Organisation de la journée



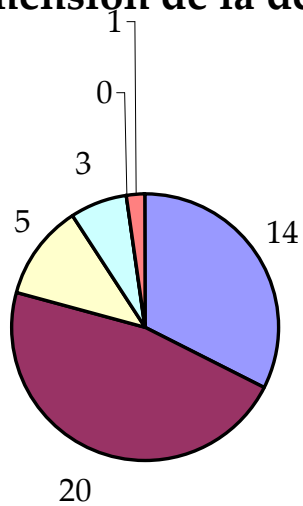
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ Pas de réponse

Qualité des échanges



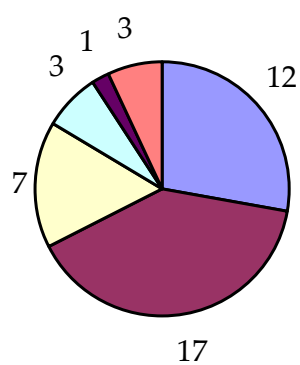
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ Pas de réponse

Compréhension de la démarche



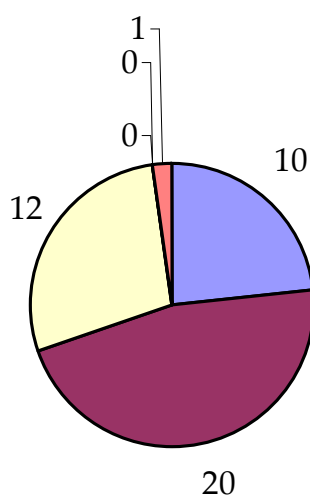
■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ Pas de réponse

Restitution du travail engagé



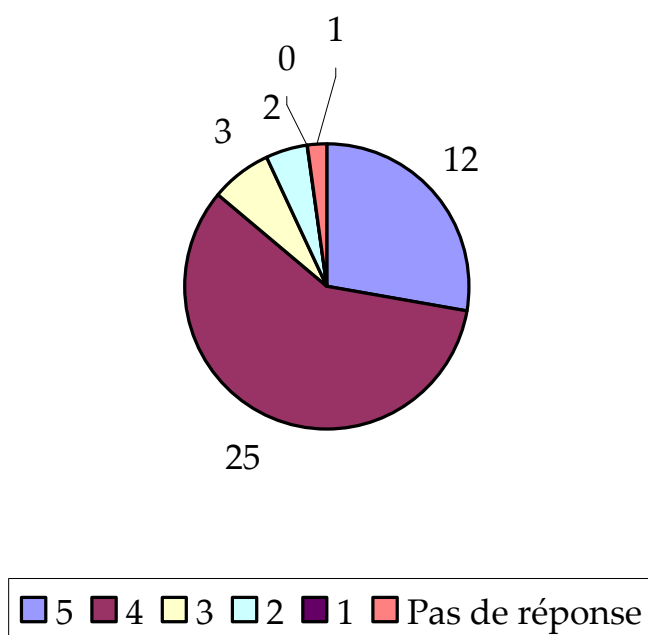
5 4 3 2 1 Pas de réponse

Apport personnel

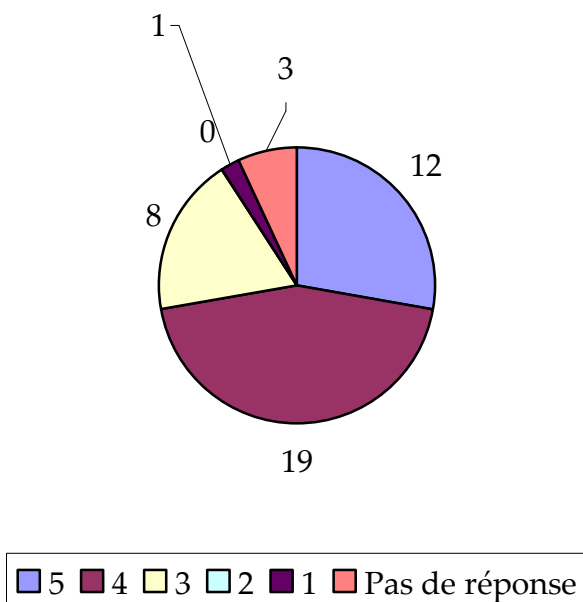


5 4 3 2 1 Pas de réponse

Qualité des supports



Qualité des intervenants





Le Conseil Consultatif des Personnes Accueillies / Accompagnées

CCPA
23 mai 2013

Présents : (77 personnes)

ALAOUI Khalid
ALLARD Erick
ANAGNAN Alexis
AUBIN Roland
AUTHELET Chloé
BADAOUI AHCÈNE
BASSET Marc
BEAUVOIS Yann
BERTHON Francis
BOUCKE José
BOURDIN Wilfrid
BOUSSAID Drissia
CAMBAY Arnaud
CAMUS Jean François
CHAOUCHE Rabah
COLINET Geneviève
COLO Yvonne
COSTE Muriel
CRAS Yohan
DELHAULE Bris
DELPLANQUE Richard
DUBOIS Perrine
DUBOIS Raoul
DUCHE Nicolas
ELBERRI Hassan
FILIMON Daniela
GEANTA Dragos
GOURGUECHON
Michael
GREUILLET Alain
GROUES Bruno
GUIDICELLI Marie

HABOUBA Faten
HAUCOURT Florent
HOFFMAN Patrick
IHAMDANENE Kamel
JEAN Marck
KAROUBI Antoine
KONATE Souleymane
KOUAKOU Félicité
KOENIG Christian
KRZYZANIAK Jean-
François
LEMROUJ Christophe
LUCAS Eric
MACEDO Sylvana
MAGGIORE Aldo
MANSOURI Safir
Martine
MEKOUDJAN
Jacqueline
MENUEZ Sandrine
MEUGMIER Jacky
MEVEL Brigitte
MISAMU Jean-Pierre
NUGUES Emmanuel
PARIS Michel
PAYET Patricia
PELAT Franck
PION Dominique
PINOCHON Sandrine
PINTEAU Gilbert
QUEGUINER Joëlle
RENAUT Thierry

RHENTER Pauline
ROCHE Rémi
ROIG Denis
ROTARU Florin
SAHRAOUI Leila
SANTANA Anthony
SILLIAU Bernadette
TAHO Kéla Francis
EULIERE Rémi
THUMEREL Jonathan
VARGAS NARUDEZ
Monica
VIGOURT Henry
VESSELLE Sandrine
WATHIER René
ZLOTKOWSKI Alain



dihah
Ministère de
l'Égalité des territoires
et du Logement

SECOURIR, ACCOMPAGNER, RECONSTRUIRE
La Fondation de l'Armée du Salut



Bernadette assure l'animation générale du CCPA tout au long de la journée.

1. Présentation du CCPA et restitution des groupes de travail

Après l'accueil, le tour des régions et la présentation de l'ordre du jour, l'ensemble des participants du CCPA se sépare en 2 groupes.

- Groupe des nouveaux
- Groupe des anciens

Présentation du CCPA (groupe des nouveaux)

- Jean-François, Bernadette et Richard assurent l'animation et présentent le CCPA à partir de différents documents distribués. Des questions sont notamment posées sur les thèmes abordés, le nombre de réunions, la prise en compte des propositions, la place des régions et l'existence d'un site internet.

Restitution des groupes de travail (groupe des anciens)

- Raoul et Dominique assurent l'animation du groupe
 - o Thierry rend compte de sa participation au groupe de travail « Villes solidaires »
 - o Daniela rend compte de sa participation à la journée humanisation des centres d'hébergement. Le film du CCPA réalisé à cette occasion est diffusé.
 - o Francis rend compte de sa participation à la journée de restitution sur la concertation « attribution des logements sociaux »

L'ensemble des restitutions écrites ont été distribuées dans le dossier du participant.

2. Réflexions et propositions autour du travail social

Marie présente le sujet du jour en rappelant que le plan pluriannuel de lutte contre la pauvreté consacre une partie à la refondation du travail social. (Cf. powerpoint). Par ailleurs, la FNARS organise en novembre les journées du travail social. La contribution du CCPA ce jour pourra permettre d'alimenter la réflexion à la fois du gouvernement et de la FNARS.

Afin de mener la réflexion autour du travail social, deux temps sont consacrés au sujet.

Temps 1 : Réinventons l'intervention sociale

Les propositions en termes de formation :

- Les experts du vécu doivent intervenir dans les cursus de formations des futurs travailleurs sociaux et des travailleurs sociaux en fonction
- Modifier la formation initiale des travailleurs sociaux
- Permettre une formation permanente et continue
- Mettre en place des examens pratiques et concret pour obtenir les diplômes

- Recruter des futurs travailleurs sociaux avec des qualités humaines et mettre en place une évaluation pendant la formation
- Formation avec les personnes accompagnées aux évolutions réglementaires, obligatoire et à tous les niveaux
- Améliorer les formations pour éviter les jugements, les réorientations et avoir la bonne information

Les propositions en termes de pratiques professionnelles :

- S'appuyer sur les collectifs
- S'appuyer sur les compétences et non pas uniquement sur les manques
- Evaluation et accompagnement
- Simplifier le fonctionnement du travail social (qui fait quoi ?)
- Permettre un accompagnement de longue durée
- Avoir les moyens humains et matériels pour mener à bien les missions
- Des lieux uniques d'accès aux droits et d'orientation, chaleureux et performants
- Intégrer l'accès à la culture et à la citoyenneté à l'accompagnement social personnalisé
- Un dossier par personne accompagnée qui le suit
- Doléances en groupe pour corriger le travail fait afin d'améliorer l'accompagnement
- Pluridisciplinarité

Les propositions en termes d'éthique et de posture:

- Rendre à chaque usager son autonomie par rapport au système
- Respect de la personne quelle que soit son autonomie
- Assistant social = aidant efficace
- Transparence et confiance
- Respect des droits et des libertés individuelles

Les propositions en termes de politiques sociales:

- Valoriser et sécuriser les contrats de travail des travailleurs sociaux
- Mieux financer le travail social
- Politiques sociales plus efficaces

Temps 2 : Formons les travailleurs sociaux !

Quelles connaissances/compétences doit acquérir le professionnel pour mieux accompagner les personnes?

- Savoir adapter l'accompagnement à la personne: chaque personne est unique
- Avoir envie pour donner l'envie à la personne accueillie: valoriser/s'appuyer sur les compétences...
- Avoir du respect pour la personne: être disponible, la considérer comme un être humain
- Ecoute et empathie, être capable d'installer une relation de confiance
- Connaître ses limites, savoir repérer les attentes de la personne et savoir l'orienter vers son projet

- Adapter l'accompagnement en fonction des rythmes
- Traiter la personne avec bienveillance
- Considérer les personnes comme des citoyens et pas comme des usagers

- Savoir orienter les personnes sur différents points
- Echanges d'information entre salariés, via des réseaux. Favoriser les échanges de pratiques entre différentes structures
- Connaître parfaitement les dispositifs de droit commun
- Assurer une veille permanente juridique et réglementaire
- Connaître la loi 2002-2 et son application
- Anticiper le sans-abrisme, faire de la prévention.

- Avoir la vocation professionnelle, le travail social ne doit pas être une voie de garage, insister sur la motivation lors des recrutements
- Formation :
 - augmenter le nombre d'heures des modules de psychologie,
 - remettre l'humain au cœur de la formation,
 - former à la diététique
 - acquérir des compétences juridiques et administratives actualisées
 - Apprendre pendant la formation des compétences issues des problématiques de terrain (grande précarité...
 - Développer la pluridisciplinarité.
 - Réformer la formation initiale: tronc commun généraliste puis une spécialisation comme en médecine
 - Renforcer les formations sur l'accès aux droits
 - Avoir des notions linguistiques (anglais, arabe, langue des signes...)
- VAE: à développer

Comment doit être prise en compte la participation dans les modules de formation (sur le fond et sur la forme)?

- Participation des personnes accueillies à l'élaboration des programmes de formation
 - Co-construction des programmes pour être plus proches des attentes des personnes concernées sur le terrain
- Mettre en place des cours théoriques et des cours pratiques avec ateliers
- Un UV sur le thème de la participation
- Intervention des personnes accueillies (en tant qu'experts du vécu) avec un professionnel dans le parcours de formation
 - Le vécu de la personne est important pour comprendre ses attentes: à faire intervenir dans les centres de formation
 - Apporter des témoignages
- Participation des personnes accueillies dans les jurys de formation

- Informer les centres de formation et les travailleurs sociaux de l'existence de modules de réflexion entre personnes accueillies et intervenants sociaux pour améliorer la prise en charge
- Faire venir les futurs travailleurs sociaux et les travailleurs sociaux en fonction dans les instances de participation (CCPA/CVS)

- Contenu des formations :
 - o Désacraliser la mission du travail social
 - o Faire comprendre que tout le monde peut tomber dans la merde du jour au lendemain
 - o Effacer le sentiment de toute puissance et de contrôle pour effacer tout complexe de supériorité
 - o Connaissance des instances participatives et de la loi 2002
- Dans les structures, associer les personnes accueillies aux analyses de pratiques et faire en sorte que la participation colle aux réalités de terrain, avec un travail obligatoire sur la participation durant les stages

3. Informations diverses

- La DIHAL présente rapidement la journée SIAO qui aura lieu le 28 mai à Paris et invite des membres du CCPA à participer à cette journée (prise en charge financière par la DIHAL des frais de déplacement). Sont intéressés :

o Khalid	o Bernadette	o Roland
o Richard	o Faten	o Antoine
	o Alain	
- Suite à la réunion de ce jour, un groupe sera constitué pour préparer les journées du travail social de la FNARS. Sont intéressés :

o Alain	o Daniela	o Yann
o Jean-Pierre	o Khalid	o Aldo
o José	o Thierry	o Sandrine
o Richard	o Joelle	
- Marie rappelle que le rapport d'activités 2012 du CCPA a été élaboré mais qu'il est toujours en attente d'impression (faute de financement).
- Après échanges, l'ordre du jour du prochain CCPA sera une réflexion l'organisation du CCPA, aussi bien sur le fond que sur la forme. Cela fait écho notamment au renouvellement de la convention du CCPA

Prochain CCPA : le 3 juillet 2013 à Paris.



Le Conseil Consultatif des Personnes Accueillies / Accompagnées

CCPA
3 juillet 2013

Présents : (89 personnes)

ALAOUI Khalid
ALLARD Erick
ALLARD Monique
ANAGNAN Alexis
AUBIN Roland
AUBRY Franck
AUTHELET Chloé
BADAoui AHCÈNE
BARBAU Régis
BEAUVOIS Yann
BERTHON Francis
BIYO Albertine
BLONDE Dominique
BODIN Didier
BOUCKE José
BROI Marc
BUISSON Jérôme
CALONNE Dominique
CAMBON Corinne
CAMUS Jean François
CLAUZADE Christel
CLERGEOT Jonathan
CLEMENT Myriam
COLINET Geneviève
COLO Yvonne
COSTE Muriel
CRAS Yohan
DELHAULE Bris
DELPLANQUE Richard
DUBOIS Perrine
DUBOIS Raoul

ECHIVARD Frédéric
FILIMON Daniela
FRISCOURT Fabrice
FRANCOIS Marieke
GAVOILLE Jean-
Baptiste
GEANTA Dragos
GERARD Jean
GREUILLET Alain
GUEGAN Johann
GUIDICELLI Marie
GUILLOTTE Anne
Cécile
IHAMDANENE Kamel
JEAN Mark
KAROUBI Antoine
KEBE Mayoro
KERKOUR Mouloud
KHAVARI Amin
KONATE Souleymane
KRZYZANIAK Jean-
François
LEPRETRE Angélique
MAFOUND
LAURENS Serge
LOUZOLANA Michel
LUCAS Eric
MAGGIORE Aldo
MANSOURI Safir
Martine
MARTINEZ Virginie

MARTINIE Hervé
MELEARD Manon
MENEHIN Baptiste
MENUEZ Sandrine
MEVEL Brigitte
MIMOUNI Touatia
MISAMU Jean-Pierre
NUGUES Emmanuel
PAUPY Stéphane
PEINADO Valentin
PION Dominique
PINCEMIN Gwénaelle
PONCHON Sébastien
QUARIN Maryline
QUEGUINER Joëlle
RANO Flore
RENAUT Thierry
ROCHE Rémi
ROBERT Antoine
ROIG Denis
ROTARU Florin
SAHRAoui Leila
SCOLAN Nathalie
SEMON
SILLIAU Bernadette
TALBI Mohamed
TERMEAU Simon
TOSFAIN Stéphane
VIGOURT Henry
ZLOTKOWSKI Alain



Bernadette assure l'animation générale du CCPA tout au long de la journée.

1. Présentation du CCPA et restitution des groupes de travail

Après l'accueil, le tour des régions et la présentation de l'ordre du jour, l'ensemble des participants du CCPA se sépare en 2 groupes.

- Groupe des nouveaux
- Groupe des anciens

Présentation du CCPA (groupe des nouveaux)

- Jean-François et Rémi assurent l'animation et présentent le CCPA à partir de différents documents distribués. Des questions sont notamment posées sur les sujets abordés, les nombreux acronymes, l'interpellation politique du CCPA et la possibilité de faire du lobbying.
- Un tour de table est effectué pour entendre quelles sont les attentes des « nouveaux » vis-à-vis du CCPA : participer à la lutte contre la pauvreté, découvrir de nouvelles choses, rencontrer de nouvelles personnes...

Restitution des groupes de travail (groupe des anciens)

- Dominique assure l'animation du groupe
 - o Francis rend compte de sa participation à la journée de restitution sur la concertation « attribution des logements sociaux »
 - o Roland rend compte de sa participation à la journée organisée par la DIHAL sur les SIAO
 - o Raoul rend compte de sa participation au groupe de travail sur l'humanisation des centres d'hébergement
 - o Bernadette fait part de l'avancée des travaux menés au sein du CNLE.

L'ensemble des restitutions écrites ont été distribuées dans le dossier du participant.

2. Réflexions et propositions autour de l'organisation du CCPA

Dans le cadre de l'élaboration de la nouvelle convention pluriannuelle du CCPA (2013-2015), le CCPA souhaite mener une réflexion sur son organisation. Plusieurs groupes sont constitués :

Groupes sur les objectifs du CCPA :

- Promouvoir la participation des personnes en précarité dans l'élaboration et le suivi des politiques publiques.
- Jouer un rôle d'interpellation, notamment sur des situations médiatiques.
- Modalités de mise en œuvre : réfléchir à une forme juridique et/ou chercher d'autres financements
 - Mettre en place une commission pour réfléchir sur le sujet
- Thèmes à aborder par le CCPA: hébergement, logement, emploi, accompagnement à la parentalité, formation, minima sociaux, santé, l'ensemble des politiques de lutte contre l'exclusion. Suivre la mise en œuvre du plan pluriannuel en lien avec les problèmes rencontrés en régions.

- Faire bénéficier le CCPA des propositions des CCRPA et prendre le temps en début de CCPA de faire un retour sur les CCRPA
- Promouvoir la formation des travailleurs sociaux sur la participation
- Etre un vecteur de diffusion d'information sur les droits des personnes
- Proposer des formations pour prendre la parole devant un groupe, techniques d'animation...

Groupe sur l'organisation/le fonctionnement du CCPA

- Organiser une réunion tous les 2 mois
- « On travaille la parole en commun et elle devient notre »
- Avoir des financements en cohérence avec l'organisation choisie
- Ne pas limiter le nombre de participants ou 80 personnes maximum ?
- Dans le dossier du participant: définir des thèmes qui pourront être proposés pour la prochaine réunion et récapituler les thèmes déjà traités
- Prévoir une boîte à idées
- Concernant les règles de vie: ne pas monopoliser la parole, éteindre les téléphones et avertir les structures pour qu'elles avancent les frais.
- Parrainer les nouveaux participants pour les inciter à revenir, notamment avec les anciens des mêmes structures.

Groupes sur les rôles de chacun (délégués et membres)

- Un délégué par région élu au sein des personnes accueillies
- Mandat d'un an renouvelable. La personne qui retrouve un emploi conserve son mandat jusqu'à la fin
- Vulgariser l'information sur l'existence du CCPA dans les instances et auprès des pouvoirs publics
- Les membres doivent pouvoir remplacer/accompagner les délégués
- Créer des petits groupes thématiques...
- Garder 8 délégués + 2 pour les TS
- Les délégués doivent porter la parole auprès des institutions
- Garder la répartition 2/3 de personnes accueillies et 1/3 de travailleurs sociaux
- Débat sur la rémunération : le bénévolat permet la liberté de parole.
- Que tous les membres du CCPA deviennent des ambassadeurs du CCPA dans leur structure (travailleurs sociaux et personnes accueillies)

Groupe sur le déroulement d'une journée CCPA

- Débuter plus tôt (9h30)
- Garder le système des images pour permettre à tous de se rencontrer
- Respecter les horaires et les temps de pause
- Augmenter le temps de travaux en groupes (1 heure)
- Changer le lieu pour avoir des salles plus grandes
- Restauration : proposer plus de variété
- Soutenir l'autorité des animateurs !

Groupe sur la communication

- Site internet (sous format BD et compte rendus), blog (CCPA, CCRPA)
- Flyers, affiches et plaquettes, magazine interne
- Kit de communication sur le CCPA dans les structures + livret d'accueil
- Se parler. Organiser des réunions d'information dans les structures
- ATTENTION à l'accessibilité (langue, utilisation d'internet...)
- Faire appel à des bénévoles pour la traduction
- Diffusion: simplifier les informations au niveau du contenu
- Audiovisuel: panneaux d'information électroniques dans les structures
- Presse

L'ensemble de ces propositions vont être reprises dans la mesure du possible dans la convention et/ou dans les modalités de fonctionnement du CCPA.

3. Informations diverses

- Le rapport d'activités 2012 du CCPA a été distribué aux participants. Il rassemble l'ensemble des sujets traités sur l'année 2012 ainsi qu'un glossaire. Merci à la DIHAL pour l'impression du document.
- Le prochain CCPA sera consacré d'une part à la loi DUFLOT II et d'autre part aux élections des nouveaux délégués du CCPA.

Prochain CCPA : le 26 septembre 2013 à Paris.



Le Conseil Consultatif des Personnes Accueillies / Accompagnées

CCPA 26 septembre 2013

Présents : (86 personnes)

ALAOUI Khalid
ALLARD Erick
ANGLES Eléonore
AUTHELET Chloé
AWWAD George
BADALIAN Djamilia
BEAUVAIS Françoise
BEHGDAD Hervé
BELHACHE Cindy
BERTHON Francis
BIDET Marie
BLOCH Kilian
BLONDE Dominique
BORDENU Michel
CALONNE Dominique
CAMBON Corinne
CAMPELLO Anne
Laure
CASTRO Victoria
CLAUZADE Christel
COLO Yvonne
COSTE Muriel
COUPEY Laetitia
CRAS Yohan
DELPLANQUE Richard
DUBOIS Perrine
DUBOIS Raoul
ELBERRI Elhassan
FARADE Patrice
FRISCOURT Fabrice

GEANTA Dragos
GOSSE Amélie
GROUES Bruno
GUIDICELLI Marie
HASSAN Ali
JEAN Mark
JEROME Marlène
KEITA Fatoumata
KERKOUM Djiliali
KONATE Souleymane
KOUAKOU Félicité
KOMTCHO José
KRZYZANIAK Jean-
François
LACROIX Sébastien
MANSOURI Safir
MAFOUND Lydia
LOUZOLANA Michel
LUCAS Eric
MAGGIORE Aldo
MANSOURI Safir
Martine
MEKOUDJOU
Jacqueline
MENUEZ Sandrine
MESSALY Michèle
MISAMU Jean-Pierre
PATEROUR Youen
PAUPY Stéphane
PEINADO Valentin

PICQUART Elisabeth
PION Dominique
PINOCHEAU Sandrine
PINTEAU Gilbert
POIRIER Bruno
POUPLARD Yves
PRAT David
QUEGUINER Joëlle
RENAUT Thierry
RICCO Jocelyne
ROBERT Antoine
ROTARU Florin
SAHRAOUI Leila
SAURET Philippe
SCOLAN Nathalie
SIAUD Véronique
SILLIAU Bernadette
TAHO KELA Francis
TALBOT Marina
TERMEAU Simon
TERMEAU Simon
VARGAS NARVEZ
Monica
UDRAN Claude-Olivier
VESSELLE Sandrine
WEBER Christian
ZILALI Myriam
ZLOTKOWSKI Alain
ZOMBWESA Gaston



1. Présentation du CCPA et restitution des groupes de travail

Après l'accueil, le tour des régions et la présentation de l'ordre du jour, l'ensemble des participants du CCPA se sépare en 2 groupes.

- Groupe des nouveaux
- Groupe des anciens

Présentation du CCPA (groupe des nouveaux)

- 27 personnes assistent à ce groupe
- Jean-François et Richard assurent l'animation et présentent le CCPA à partir de différents documents distribués.
- Des questions sont notamment posées sur les sujets abordés par le CCPA, la relation entre le CCPA et les CCRPA, l'importance des documents pour mieux comprendre les sujets à traiter, la possibilité de diffuser le film du CCPA sur youtube et sur d'autres média, et l'organisation des élections des délégués.
- Des propositions sont faites pour que les mêmes supports de communication soient réalisés entre CCPA et CCRPA et que l'information passe également dans les instituts de formation des travailleurs sociaux.
- Des commentaires sont effectués sur le fait que personne n'est inférieur aux autres, qu'il faut aller vers ceux qui n'osent pas prendre la parole.
- Un tour de table est effectué pour entendre quelles sont les attentes des « nouveaux » vis-à-vis du CCPA : évaluer les politiques publiques, avoir une vue d'ensemble, rencontrer de nouvelles personnes...

Restitution des groupes de travail (groupe des anciens)

- Francis rend compte de sa participation à la journée de restitution sur la concertation « attribution des logements sociaux »
- Raoul rend compte de sa participation au groupe de travail sur la fin de la gestion au thermomètre
- Bernadette fait part de l'avancée des travaux menés au sein du CNLE.
- Dominique rend compte de sa participation à différents travaux menés en région sur le suivi du plan pluriannuel.

L'ensemble des restitutions écrites ont été distribuées dans le dossier du participant.

2. Présentation de la loi ALUR

Suite au dernier CCPA où il avait été présenté de manière très brève la loi ALUR (Duflot II), il avait été décidé d'une part de revenir plus en profondeur sur la question et de présenter également une série d'amendements que les délégués du CCPA ont produit à destination du Sénat.

La loi ALUR est présentée dans le document joint ainsi que les propositions d'amendements sur la participation, la prévention des expulsions et l'attribution des logements sociaux.

Plusieurs questionnements sont soulevés :

- dans le calcul du loyer médian, s'agit-il du loyer sec ou du loyer avec les charges ?
- qu'en est-il du gel des APL avec cette nouvelle loi ?
- Quel est le délai pour le dépôt de garantie ?
- Que va-t-il se passer pour les personnes qui habitent dans un logement privé et qui sous-louent un logement social ?
- Quel calcul des paliers et quel contrôle sur les revenus des personnes pour accéder au logement social ?
- Qu'encadre réellement la loi ? Dans le secteur privé, rien ne changera, or, c'est dans ce secteur qu'il y a le plus de logements.
- Quid du logement d'abord ?
- Quelles sont les mesures prises pour les personnes victimes de logements indignes ?
- Quel sera le rôle des CCAPEX ?
- Le suivi des demandes de logement social pourra se faire seulement par internet ?
- La réduction du temps de vacance entre un locataire sortant et un locataire entrant est-elle prévue ?

Des propositions supplémentaires sont effectuées :

- permettre l'auto-saisine de la CCAPEX dès qu'une procédure d'expulsion est engagée
- rallonger les délais entre le temps où les documents pour faire la demande de logement social est effectuée et celui où les personnes passent en commission.

Après ce temps d'échanges, les amendements sont validés par le CCPA. Un courrier sera donc envoyé à l'ensemble des sénateurs des commissions Affaires sociales et Affaires économiques, ainsi qu'à la Ministre Cécile DUFLOT et le Préfet Alain REGNIER. Le courrier est joint à ce compte rendu avec les propositions d'amendements.

4. Elections des nouveaux délégués

Comme chaque année, il est proposé que 8 délégués soient élus par les membres du CCPA présents ce jour. Une information sur le déroulement des élections est proposée.

13 candidats se présentent. Sont élus : Bernadette, Raoul, Thierry, Sandrine, Fatoumata, Aldo, Richard et Khalid. Félicitations à eux et surtout un grand merci aux délégués 2012-2013 qui ont assuré un superbe travail !

5. Informations diverses

- Le Haut Comité pour le Logement des Personnes Défavorisées revoit ses modalités d'organisation. La Ministre Cécile DUFLOT souhaite intégrer deux membres du CCPA dans cette instance. Khalid et Francis représenteront le CCPA.

- Suite à la participation du CCPA au groupe de travail de la DIHAL sur la fin de la gestion au thermomètre, il est proposé d'envoyer un courrier à la Ministre Cécile DUFLOT lui rappelant les engagements du gouvernement et demandant des réponses sur le respect des conditions d'accueil dans la dignité et sur l'anticipation de la sortie du plan hiver. Le CCPA valide cette proposition. Le courrier est joint à ce compte rendu.
- Le prochain CCPA sera consacré à la thématique de l'emploi/formation.

Prochain CCPA : le 21 novembre 2013 à Paris.



Le Conseil Consultatif des Personnes Accueillies / Accompagnées

CCPA 21 novembre 2013

Présents : (96 personnes)

AKBABA Hakan
ALETTE Geoffrey
ALAOUI Khalid
ALLARD Erick
ANGLES Eléonore
ANNET Alexandre
AOURAI Anne-Sophie
ASOYAN Djamila
AYENOU Alexandra
BADALIAN Djamila
BADAOUI Ahcène
BADI Raoul-Marc
BARADON Anne-Marie
BEAUVOIS Yann
BERTHELLEMY David
BERTHON Francis
BIYO Albertine
BLAL Kouidri
BLOCH Kilian
BOUCAUD Lydie
BRUNNER Laetitia
CALONNE Dominique
CAMBAY Arnaud
CANDELIER Corinne
CHERI BIANDA Magloire
CLAUZADE Christel
CLEMENT Paul
COLO Yvonne
CORTES Nadège
COSTE Muriel
COUDRON Laurence
CRAS Yohan
DECERI Sandrine
DELEDICQUE Fabien

DELHACLE Bris
DELPLANQUE Richard
DIAGNE Daouda
DONDEYNE Olivier
DUBOIS Perrine
DUBOIS Raoul
FARADE Patrice
FILIMON Daniela
GEANTA Dragos
GERARD Jean
GOSSE Amélie
GOUJARD Marlène
GRANDVALET Florence
GREUILLET Alain
GUEGAN Johann
GUIDICELLI Marie
IHAMDANENE Kamel
JADOT Yann
JAMAIN Stéphane
JEAN Mark
KEBE Ousmane
KEITA Fatoumata
KHAWAN Maha
KOKO Charlotte
KOUAKOU Félicité
KRZYZANIAK Jean-François
LAMBON Harold
LAURENS Serge
LEGUEN Dominique
LIAGRE Héloïse
LOUZOLANA Michel
LUCAS Eric
MAGGIORE Aldo

MAHFOUDH Sabrina
MELA Emmanuel
MSSALY Michèle
MANSOURI Safir
MORI Orelly
OMISSE Martine
OUVRARD Damien
PAPA LAYE Ndiaye
PARIS Michel
PARRINELLO Brittany
PEINADO Valentin
PEYROT Clémence
PIOGININI Julian
PION Dominique
QUEGUINER Joëlle
RENAUT Thierry
ROCHE Rémi
RODRIGUES Laetitia
SAHRAOUI Leila
SANTARROMANA Nicolas
SAURET Philippe
SIMONIAN Arsène
SILLIAU Bernadette
TALBI Mohamed
TALBOT Marina
THOMAS Christophe
TERMEAU Simon
VIGOURT Henry
WEISENBURGER Alexandre
ZLOTKOWSKI Alain



Bernadette et Richard sont en charge de l'animation, avec le soutien de Marie.

1. Présentation du CCPA et restitution des groupes de travail

Après l'accueil, le tour des régions et la présentation de l'ordre du jour, l'ensemble des participants du CCPA se sépare en 2 groupes.

- Groupe des nouveaux
- Groupe des anciens

Présentation du CCPA (groupe des nouveaux)

- 42 personnes assistent à ce groupe
- Richard et Aldo assurent l'animation et présentent le CCPA à partir de différents documents distribués.
- Des questions sont notamment posées sur le rôle de l'Armée du Salut dans le CCPA, l'existence d'un statut juridique, l'interaction entre CCPA et les CCRPA, l'organisation d'une journée CCPA...

Restitution des groupes de travail (groupe des anciens)

- Raoul et Bernadette rendent compte de leur participation aux journées du travail social de la FNARS
- Khalid fait part de l'avancée des travaux menés au sein du CNLE.

L'ensemble des restitutions écrites ont été distribuées dans le dossier du participant.

2. Plan pluriannuel de lutte contre la pauvreté : l'emploi

Présentation générale

Lors du dernier CCPA, il avait été proposé d'aborder la thématique emploi/formation. Les délégués du CCPA, à l'occasion de la préparation de la journée, ont proposé de focaliser les échanges autour de l'actualité « emploi » du plan pluriannuel de lutte contre la pauvreté. Pour cela, des demandes ont été faites auprès de la DGCS et de la DGEFP pour venir intervenir le matin. Sans succès. Il a donc été fait appel à la FNARS, via Alexis GOURSOLAS, qui suit cette actualité de près.

Alexis a centré sa présentation sur :

- La politique générale du gouvernement sur la réponse au chômage
- Focus sur Pôle Emploi et la médiation active, la réforme de l'insertion par l'activité économique et la réforme de la formation professionnelle
- L'analyse et les projets de la FNARS en la matière.

Tout ceci est détaillé dans le document joint.

Un temps d'échanges entre les participants et Alexis a lieu. Quelques remarques :

- parfois, les bénéficiaires du RSA n'ont pas accès aux chantiers d'insertion.
- Les personnes doivent toujours s'adapter au travail précaire.
- Certaines entreprises d'insertion n'adaptent pas les horaires de travail au rythme des personnes. Celles-ci craquent et le travail d'accompagnement doit être totalement repris.

- On parle du coût du travail mais on ne parle pas du coût du capital.
- Il faut être vigilant sur l'application des réformes pour que cela serve aux demandeurs d'emploi et aux employés, et pas au CAC40.
- La stratégie économique de l'Etat n'est pas pensée pour qu'il y ait un maximum d'emplois pour un maximum de personnes.
- Quelle place des personnes handicapées dans le monde de l'entreprise ?
- Les personnes sans papier n'ont accès ni à l'emploi ni à la formation. Comment font-elles pour s'intégrer ?

« Abécédaire de la digestion » sur Emploi/formation

Après déjeuner, un temps ludique permet de continuer la réflexion sur emploi/formation. Chaque table a une lettre (A->M) et doit écrire tous les mots liés à emploi/formation commençant par cette lettre. Résultat :

A : accompagnement – adaptation – accès – amener – attente – aménagement du temps de travail – allègement - activité – altruisme – action – abattement – audit – anarchie – absence – allocation – audition – addiction – accueil – apprendre

B : Bac – boulot – besoin – BEP – BTS – BEPC – brevet – banaliser – BAFA – boucher – BTP – BEATEP – boulanger – bagage – bain – besoin

C : capacité – citoyen – compétences – certification – complémentarité – coordination – coopération

D : diplôme – départ – démission – dignité – diversité – droit – densité – diriger – démographie – débutant – discrimination – détermination – difficultés

E : emploi – espoir – esclavage – épuisement – éphémère – émargement – ennui – efficacité – exploitation – employabilité – environnement – exploit – enfants – exaction – exclusion – écoute – éternel

F : formation – finalité – fonctionnaire – ferronnier – fabriquer – faciliter

G : gain – gentillesse – garagiste – grandir – grade – gamelle – gel

H : hôpital – hôtellerie – humanitaire – horticulture – handicap

I : insertion – information – individu – incompetence – investissement – incompréhension

J : jeunesse – job=> jackpot=> joie – jouissance du travail – journalier (taux) – journal de l'emploi – justice – jubiler – justificatifs

L : licenciement – laïcité – labeur – loi – lutte – liberté

M : manque d'emploi – metteur en scène – maçonnerie – médecin – magasinier – moniteur – manutentionnaire – mécanicien – médiateur - musicien

Travaux en groupes

Pour poursuivre encore la réflexion autour des thèmes emploi/formation, chaque groupe doit réfléchir sur

- les freins qui vous empêchent d'accéder/de rester dans l'emploi
- les propositions d'amélioration sur la mission de Pôle emploi
- les propositions d'amélioration sur l'accompagnement social lié à l'emploi
- les propositions d'amélioration sur l'accès à la formation

Voici les restitutions des groupes.

LES FREINS

- **Situation administrative**
 - o absence d'autorisation de travail pour les sans papier
 - o perte des droits
- **Maladie et handicap**
 - o pénalisation trop faible des entreprises face au non emploi des personnes en situation de handicap
 - o addictions
 - o problèmes de santé
- **Difficultés**
 - o langue
 - o Illettrisme
- **Expérience/Qualification**
 - o peu ou pas de qualification/d'expérience
 - o trop de qualification
 - o expériences non reconnues
 - o pas de reconnaissance du bénévolat
- **Chômage**
 - o période d'inactivité trop longue
 - o difficultés à se mettre en valeur
 - o absence de conseiller
 - o méthodes de recrutement
 - o absence de lien social
 - o absence de projet
- **Lieu de travail**
 - o **mobilité**
 - o certains quartiers ne sont pas recommandés pour aller travailler
 - o domiciliation
 - o Absence de logement
- **Contexte économique**
 - o précarité du travail
 - o délocalisations à l'étranger
 - o bas salaires
 - o manque d'emplois par rapport aux demandes
- **Vie familiale**
 - o personnes à charge
 - o pas de mode de garde pour les enfants
- **Discriminations**
 - o Age

- o Religion
- o à l'embauche, stigmatisations, préjugés
- o suspicion du chômeur
- **Problèmes dans l'entreprise**
 - o harcèlement moral ou psychologique
 - o absence de tutorat
 - o pas de matériel adéquat (chaussures de protection...)
 - o usure professionnelle
 - o goût du travail
 - o pas d'évolution dans l'entreprise
 - o mauvaise ambiance dans l'entreprise
 - o non respect du code du travail
 - o mauvaises expériences
- **Rythme de travail pas adapté, horaires**

PROPOSITIONS D'AMELIORATION SUR LA MISSION DE POLE EMPLOI

- **Accueil**
 - o Meilleur accueil, plus humain
 - o Arrêter les discriminations
 - o Limiter le temps d'attente, proposer des rendez-vous plus réguliers
 - o Elargir les heures de permanence
 - o Avoir un espace de confidentialité dès l'accueil
- **Administratif**
 - o Re-séparation Pôle emploi/Assedic
 - o Pas de radiation automatique
 - o Plus de souplesse dans les procédures de radiation
 - o Actualiser tous les 3 mois la demande des personnes
 - o Pas de CV nominatif
 - o Pas de suspension des droits pour un retard de courrier
 - o Moins de contrôle
- **Outils**
 - o Augmenter le nombre d'outils pour la recherche d'emploi
 - o Réactivité dans le traitement des offres d'emploi
 - o Médiation active avec les entreprises : aider les entreprises à changer leurs modes de recrutement
 - o Bilan de compétences validé par une VAE
 - o Développer les forums de rencontres avec les employeurs
 - o Faire se rencontrer patrons, salariés et demandeurs d'emploi
 - o Faire un diagnostic sur les métiers qui recrutent
 - o Aider à la recherche d'emploi
- **Personnel spécialisé**
 - o Professionnaliser le métier de conseiller
 - o Plus de référents
 - o Réduire le portefeuille des conseillers
 - o Référent unique
 - o Du personnel spécialisé par domaine de compétences
- **Partenariats**
 - o Partenariats entre organismes sociaux et ceux liés à l'emploi (échange d'information avec l'accord du demandeur)

- o Faire le point de la situation entre Pôle Emploi et le référent social de la personne
- o Pôle emploi dans les CHRS
- o Prospection auprès des entreprises
- **Accompagnement**
 - o Prise en compte de l'ensemble des expériences acquises
 - o Poursuivre l'accompagnement une fois l'embauche effectuée
 - o Faire un bilan de compétences pour les personnes indécises
 - o Propositions de travail adaptées aux capacités, compétences des personnes
 - o Prise en compte globale du demandeur d'emploi avec ses difficultés
 - o Accompagnement à Pôle Emploi par un éducateur spécialisé
 - o Unifier et adapter tous les contrats d'aide à l'emploi

PROPOSITIONS D'AMELIORATION SUR L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL LIE A L'EMPLOI

- **Personnel dédié**
 - o Formation adaptée et continue pour les travailleurs sociaux
 - o Créer des postes de Conseillers en insertion professionnelle dans les centres
 - o Des personnes ressources dans les CHRS
- **Accès à l'information**
 - o Développer l'information sur les droits et l'accès à l'emploi dans les structures d'hébergement
 - o Créer des ateliers adaptés pour faciliter l'accès à l'emploi
 - o Accès à l'informatique pour faciliter la recherche d'emploi
- **Accompagnement**
 - o Favoriser le parcours individualisé des personnes
 - o Responsabiliser les personnes dans leur projet professionnel
 - o Donner plus de moyens financiers pour l'accompagnement à l'emploi
 - o Adapter la durée de l'accompagnement aux besoins et à la demande des personnes
 - o Privilégier l'accompagnement social de la personne par rapport à la rentabilité de sa production
 - o Différencier les objectifs au sein du parcours individualisé
- **Partenariat**
 - o Coordonner l'accompagnement social avec l'administration
 - o Travailler le lien avec le service emploi de la mairie
 - o Conventionner les relations entre travailleurs sociaux et Pôle Emploi
 - o Faire plus le lien entre Pôle emploi et les services d'accompagnement social lié à l'emploi...
- **Outils**
 - o Favoriser les Evaluations en Milieu de Travail
 - o Créer des postes spécialisés pour toute forme de handicap
 - o Généraliser les aides à la mobilité
 - o Rémunération des stagiaires
- **Structures**
 - o Plus de structures intermédiaires entre les demandeurs d'emploi et les entreprises

- o Conditionner le financement des structures d'hébergement à la présence d'un accompagnement global
- **Contrats aidés**
 - o Plus de contrats aidés afin de valoriser la reprise d'activité
 - o Meilleur suivi et contrôle des contrats aidés
 - o Développer le droit à l'IAE aux jeunes de moins de 25 ans

PROPOSITIONS D'AMELIORATION SUR L'ACCES A LA FORMATION

- **Conditions d'accès**
 - o Assouplir les règles
 - o Permettre la formation pour tous les âges
 - o Pas de critères restrictifs sur l'accès à la formation
 - o Simplifier les moyens d'accès (dossiers moins complexes)
- **Financement**
 - o Meilleure prise en charge des subventions de formation
 - o Rendre aux organismes compétents leur rôle de prescripteur/acteur
 - o Baisse des prix de formation
 - o Formation rémunérée notamment pour les Demandeurs d'Asile
 - o Privilégier la formation avant l'emploi : travailler pour se payer sa formation ne fait que repousser le projet
 - o Développer les comptes personnels de formation
- **Besoins en formation**
 - o Adapter les formations aux débouchés dans les régions
 - o Prise en compte des désirs de la personne
 - o Formation adaptée en conjuguant réalité économique et besoins de la personne
- **Pré-requis**
 - o Orientation, diagnostic approfondi
 - o Adaptés aux profils et aux niveaux
 - o Prendre en compte l'expérience et moins les diplômes pour entrer en formation
 - o Lutte contre l'illettrisme doit être intégrée dans la formation
 - o Réduire les discriminations
 - o Reconnaissance du bénévolat
- **Accès à l'information**
 - o Faciliter l'accès à l'information sur les formations
 - o Plus de place dans les centres de formation
 - o Actualisation et diffusion des nouveaux dispositifs existants
- **Gouvernance**
 - o Interlocuteur unique pour la coordination des acteurs (cohérence)
 - o Associer les personnes à l'élaboration du plan régional de formation
- **Partenariats**
 - o Pôle emploi doit démarcher les entreprises pour créer des formations au sein des entreprises
 - o Des personnes en poste peuvent assurer des formations.
 - o Utiliser les systèmes d'échange locaux.
 - o Mettre en lien centres de formation, écoles, étudiants et entreprises pour proposer des formations qui s'appuient sur les métiers du futur.
 - o Revaloriser le travail manuel pour motiver les personnes

4. Informations diverses

Clémence, stagiaire à la DIHAL fait part de diverses informations concernant l'actualité de la DIHAL :

- le projet « villes solidaires » qui vise à créer de la solidarité dans la ville est toujours en cours. Un colloque sera organisé en 2014 à Marseille et un ouvrage regroupant les bonnes pratiques sera également édité.
- Le programme SOLIBAIL (intermédiation locative) qui vise à trouver des logements libres dans le secteur privé et à proposer ces logements à des ménages en difficultés est redynamisé. Ainsi, pour l'Ile-de-France, ce sont 100 logements qui seront bientôt captés pour ce programme.
- Une étude sur le peuplement des publics de pension de famille va être mise en place. Il semble que le public actuel ne corresponde pas aux volontés initiales. Il s'agira de vérifier notamment que les espaces collectifs sont bien mis en place dans ces structures.
- Le projet « Innovations sociales » auquel le CCPA a contribué sera lancé le 6 décembre prochain. Bernadette représentera le CCPA.
- Le projet de loi ALUR sera de nouveau examiné par l'Assemblée nationale en janvier pour une promulgation en février.
- Le programme d'humanisation des centres d'hébergement se poursuit.

Annonces diverses :

- une conférence parlementaire a lieu le 5 décembre sur la participation. Bernadette et Raoul y participeront
- un groupe de travail sur les outils de communication CCPA/CCRPA a lieu le 25 novembre. Bernadette, Sandrine et Yann représenteront le CCPA.
- Un groupe de travail sur le rapport d'activités 2013 du CCPA est mis en place. Raoul, Daniela, Francis, Erik et Rémi participeront à ce groupe.
- Le prochain CCPA sera consacré à l'évaluation du plan pluriannuel de lutte contre la pauvreté avec la présence de Monsieur CHEREQUE.
- Un courrier sera envoyé par les délégués au Sénat et à l'Assemblée nationale pour présenter le CCPA à ces instances et envisager une nouvelle forme de collaboration.

Prochain CCPA : le 23 janvier 2014 à Paris.